

青島城市管理職業學校
2021年度教育質量年度報告

2020年12月

目 录

一、学校情况

（一）学校概况	5
（二）学生情况	6
（三）教师队伍	7
（四）设施设备	7

二、学生发展

（一）学生素质	8
1. 以 12345 德育体系为主线, 夯实学生思想基础和职业品质	8
2. 技能教学和学生综合素养逐年提升	8
（二）在校体验	9
（三）资助情况	10
（四）就业质量	11
（五）职业发展	11
1. 完善人才培养方案	11
2. 注重“知识、技能、素质”三位一体的职业能力培养	12
3. 以工学结合为切入点, 注重专业实践教学, 增强育人实效	12
4. 注重创新能力的培养	13

三、质量保障措施

（一）立足经济发展, 调整专业结构和人才培养方案	13
（二）立足专业建设, 深化“三教”改革	14

1. 课程体系建设与改革	14
2. 创新教学方法，提升教育教学质量	15
3. 校本教材开发	15
4. 信息化教学和课程资源建设	15
5. 人才培养模式改革	16
6. 创新教学评价	17
(三) 构建人才培养体系，打造高素质教师队伍	17
1. 加强教师队伍建设，构建“6+2”人才培养体系	17
2. 通过培训提升师资水平	17
3. 实施青年教师培养工程，抓好结对帮扶	17
4. 实施名师培养工程，发挥示范辐射作用	17
5. 关注教师心理健康	18
(四) 完善管理机制，各项管理规范有序	18
1. 教学管理	18
2. 科研管理	21
3. 学生管理	21
3. 安全管理	22
4. 财务和后勤管理	22
5. 管理信息化水平	22
(五) 加强德育建设，在活动中立德育人	23
1. 德育课实施情况	24
2. 校园文化建设	24
3. 社团活动	24

4. 团组织学生会建设·····	24
(六) 强化党的政治领导, 打造“诚铸师魂”党建品牌·····	25

四、校企合作

(一) 校企深度融合, 共育现代企业人·····	26
1. “实战教学”人才培养模式日渐成熟·····	26
2. 校园物业公司成为学生实践技能的主阵地·····	26
3. “现代学徒制”试点全面推广·····	27
4. 借力行业协会促进专业发展和人才培养·····	28
(二) 遴选优秀实习基地, 加强实习工作·····	28
(三) 推进集团化办学, 助力专业发展·····	29

五、社会贡献

(一) 锻造高技能人才, 赢得企业口碑·····	30
(二) 发挥优势资源, 致力于社会服务·····	31
1. 社会服务·····	31
2. 技术服务·····	31
3. 文化传承·····	32
4. 服务抗疫·····	33

六、举办者履责

(一) 经费投入保障教育教学·····	33
(二) 深入推进现代学校制度建设·····	33
1. 多元参与的学校治理体系基本构建完成·····	34
2. 完善学校制度·····	34
3. 学校治理能力和水平得到进一步提高·····	34

七、特色创新

- 案例（一）提质培优 增值赋能 创新高地建设……………34
- 案例（二）共商共建共享，构建新时代校企合作发展共同体……………38

八、主要问题和改进情况

- 问题（一）：学校办学特色不够鲜明，缺少优势专业……………42
- 问题（二）：教师培养制度不完善，培养力度不够……………43

一年来，青岛城市管理职业学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》（鲁政发〔2020〕3号），结合市教育局工作要点和学校五年规划，坚持“学生第一”的办学理念，完善“生涯立身”德育品牌，推进“十个一”工程，构建“一四一二”教学管理体系，提升教师的专业能力和教学质量，深化教育教学改革，强化与行业企业深度融合，提高人才培养质量，办学水平和服务经济社会发展能力有了显著提升。

一、学校情况

（一）学校概况

青岛城市管理职业学校，是一所公办省级重点职业学校，占地15.95亩。现有教职员工91人，专任教师80人。其中齐鲁名师1人、省教学能手2人、省职业教育先进个人1人，省名师工作室主持人1人，市优秀教师4人，市职教名师4人，市名班主任工作室主持人1人，市教学能手15人，市青年教师优秀专业人才10人。

学校目前拥有在校生1370人，坚持“学生第一”的办学宗旨，努力培养“身心健康、行为规范、基础扎实、技能突出”的学生。

学校积极推进产教融合，结合当地区域经济发展需求，优化学科专业布局和人才培养机制，在专业建设上不盲目追求大而全立足精品发展，努力打造特色专业，现有物业管理、旅游服务与管理、高速铁路乘务、客户信息服务、环境艺术设计（室内设计）、

数字媒体艺术设计、物联网技术、智能楼宇技术等多个专业，分为智慧城市建设部、现代城市设计部和现代城市服务部三大专业部。拥有普职融通、五年制高职和三年制中专学历教育层次，与青岛酒店管理职业学院、威海职业学院、潍坊职业学院等高校合作办学，实现了五年制高职全专业覆盖。

（二）学生情况

表1 近三年各专业在校生规模

学生情况	学年度		2018-2019	2019-2020	2020-2021	
	在校生数		1190	1120	1371	
	培训人数		210	321	410	
学生结构、招生、毕业情况						
专业名称	2018年招生数	2019年招生数	2020年招生数	2018年毕业生数	2019年毕业生数	2020年毕业生数
物业管理	66	63	155	58	48	73
旅游服务与管理（酒店管理 高铁乘务）	74	79	123	154	170	140
客户信息服务（电子商务）	35	75	115	63	66	71
网页美术设计（环境艺术设计 数字媒体艺术设计）	108	120	176	116	133	100
物联网技术应用	38	54	114	26	23	33
合计	321	391	683	417	459	417

巩固率	--	--	--	92%	95.40%	96.1%
-----	----	----	----	-----	--------	-------

(三) 教师队伍

表2 近两年教师队伍对照表

年度	2019	2020
专任教师高级职称比例	31.3%	30%
专任教师高级职称人数	25	24
专任教师硕士以上学历比例	7.5%	8.75%
专任教师硕士以上学历人数	6	7
专任教师本科以上学历比例	100%	100%
专任教师	80	80
兼职教师比例	21.3%	25%
兼职教师	17	20
“双师型”教师比例	50%	50%
双师数	40	40
生师比	12.6:1	13.8:1

(四) 设施设备

本年度在青岛市教育局的大力支持下，学校投资 280 万，新建了云机房，教师机升级为云桌面，学校还与海尔日日顺共商共建云众播实训室，该实训室建有厨房和客厅两个实训场景，满足了电子商务专业学生实训的需求。生均图书和实训工位均比上年有所提升。

表3 近两年生均设施设备对照表

指标	单位	2019年	2020年	比上年提高
1 生均教学仪器设备值	元/生	6469	6973	7.8%
2 实训工位情况	人/个	3.4	3.5	2%
3 生均图书数	册	47.5	47.7	0.4%

二、学生发展

(一) 学生素质

1. 以12345德育体系为主线，夯实学生思想基础和职业品质。

以践行《中职学生公约》、《中小学生守则》为目标，通过各种主题教育活动，培养学生良好的道德品质、行为习惯和优良的职业素养。

学校通过主题班会、听取讲座、举办比赛、组织生涯导师课堂以及手抄报、征文比赛、文化节、社团、劳模进校园、企业大讲堂等形式，通过传统文化教育、工匠精神教育、生涯规划指导、职业道德教育、法制教育、安全教育、职教义工等主题活动，逐步使学生养成良好的日常行为习惯，形成正确的人生观、世界观和价值观，具有爱党爱国、理想信念、诚实守信、仁爱友善、责任义务、遵纪守法的品质，从而树立良好的职业道德和职业品质。

2. 技能教学和学生综合素养逐年提升。学生文化课合格率、专业技能合格率、体质测试合格率、学生毕业率情况见下表：

表4 近两年技能教学和学生综合素质对照表

	指标	2019 年度	2020 年度	比上年提高
1	文化课合格率	92.4%	92.3%	0.1%
2	专业技能合格率	91.9%	92.2%	0.3%
3	体质测试合格率	91.5%	91.7%	0.2%
4	学生毕业率	97.3%	97.7%	0.4%

(二) 在校体验

2019 年学校面向三个年级学生共发放调查问卷 1120 份（参照 2019 年在校生数），主要从理论学习、专业学习、实习实训、校园文化与社团活动、生活、校园安全以及毕业生满意率等方面进行调查，回收调查问卷 1105 份，回收率达到 98.7%。

(四) 表5 近两年学生在校体验对照表

	指 标	2019 年度	2020 年度	比上年提高
1	理论学习满意度合格率	92.8%	93.9%	1.1%
2	专业学习满意度	94.5%	94.9%	0.4%
3	实训满意度	93.5%	93.8%	0.3%
4	校园文化与社团活动满意率	94.2%	95.2%	1%
5	生活满意率	95.5%	96.5%	1%
6	校园安全满意率	98.2%	98.8%	0.6%
7	毕业生满意率	97.6%	98%	0.4%

(三) 资助情况

中职学生全部免学费，国家助学金政策将低保家庭（符合受助条件的）和困难家庭全部覆盖。对于特别困难家庭，学校以单独走访看望、资助以及免餐费等形式予以特别资助，对于学习成绩优秀的学生，学校每学期颁发奖学金。

表6 2019-2020 学年度学生资助情况一览表

项目	内容	合计	
	日制在校学生总数（人）	1192	
各类资助 合计	资助人数合计（人次）	2004	
	资助金额合计（万元）	727.76	
	资助人数合计占全日制在校学生总数比例（%）	151.93%	
中职 免学费	受助学生总数（人）	1119	
	资助金额（万元）	276	
	受助学生人数占全日制在校学生总数比例（%）	100%	
国家 助学金	发放人数（人）	115	
	发放金额（万元）	89	
	发放人数占全日制在校学生总数比例（%）	12.57%	
	顶岗实习收入金额（万元）		
	顶岗实习人数占全日制三年级在校生比例（%）		
学校 资助	资助人数合计（人）	317	
	资助金额合计（万元）	3.22	
	资助人数合计占全日制在校学生总数比例（%）	26.6%	
	校内奖助学金	资助人数（人）	317
		资助金额（万元）	3.22

(四) 就业质量

学校 2020 届毕业生 417 人。按照专业类别，旅游服务与管理学生 140 人，客户信息服务学生 71 人，现代家居设计学生 100 人，物业管理学生 73 人，楼宇智能化设备安装与运行 33 人。毕业生就业率为 100%。对口就业率 99%。其中，372 人考入高等职业院校。就业质量情况见下表：

表 7 近两年学生就业质量对照表

	指标	单位	上年度	本年度
1	就业率	%	100	100
2	平均月收入	元	2430	2450
3	母校满意度	%	99	100
4	自主创业比例	%	1	0
5	雇主满意度	%	99	100
6	毕业生升学比例	%	60	89

(五) 职业发展

多年来，学校一直重视学生的职业生涯规划指导工作，从学生的心理、职业素养、知识、专业技能、职业能力等客观实际情况出发，脚踏实地帮助学生做好职业规划。

1. 完善人才培养方案。

各专业根据学生基础及培养目标，在调研论证的基础上，形成规范专业调研报告。在此基础上与行业企业专家一起制定科学的人才培养方案，由此确定课程体系，使学生树立基本的职业意

识，形成与职业或岗位相对应的较完备、合理的专业知识结构，促进学生终身发展奠定良好基础。

2. 注重“知识、技能、素质”三位一体的职业能力培养。

坚持以能力为本位，以促进学生终身发展为目标，把学生的综合职业能力培养贯穿于所有的教育教学活动中。既注重学生基础知识的学习，又注重学生专业能力、社会人文素养的培养，通过开展专业技能普测及抽测、技能节、丰富多彩的文体活动、社团活动、社会实践活动、专业实践等，全方位提升学生的综合职业能力。

3. 以工学结合为切入点，注重专业实践教学，增强育人实效。

各专业按照专业特点和企业需求，通过引企入校、名师驻企等形式，确立切实可行、行之有效的实践教学模式，强化专业实践。比如：客户信息专业结合双十一、双十二等，开展专业实战、实训；电子商务专业利用“云众播”平台，开展系列电商类实战教学；家居设计专业利用璞合工作室、挖藕设计工作室，结合企业项目进行教学等，这些实践教学模式在学生综合素质提升上发挥了重要的作用，也使学生所学专业符合企业要求，实践能力、心理素质适应社会需要。

现代学徒制试点专业积极开展形式多样的双导师授课模式。充分发挥企业导师及企业资源优势，全力提升学生技能水平。2020年9月，我校第二批现代学徒制试点专业顺利通过验收。

4. 注重创新能力的培养。

着眼于学生终身发展，学校注重创新创业教育，细致的创业

与创新教育和创客社团在培养学生创新能力上发挥了重要的作用。在课堂教学和社团活动中，注重学生职场应变能力、自主学习能力、专业创新能力、创造性地解决问题等能力的培养。

2020年用人单位满意度调查（见下表）显示，经过在校学习与顶岗实习，90%以上的学生能够适应自己所从事的工作岗位，用人单位对毕业生整体评价很高。有约10%左右学生岗位发生了迁移，但是毕业生在新岗位上适应度很高。

表8 2019年用人单位满意度调查表

毕业人数	就业率	岗位迁移率	毕业生满意度
417	100%	10%	100%

三、质量保障措施

（一）立足经济发展，调整专业结构和人才培养方案

学校坚持以就业为导向，定期开展调研，立足于青岛社会经济发展的需要，各专业召开专业建设研讨会，梳理确定专业方向及专业内涵，定期修改完善专业人才培养方案。学校家居设计专业、物业管理专业为青岛市现代学徒制试点专业。两个专业充分发挥校内资源和企业资源优势，制定现代学徒制人才培养方案，实施方案等，为现代学徒制的实施奠定了基础。经过近探索实践，逐步确定“1+1+X”现代学徒制人才培养模式，为其他专业的发展，提供了借鉴意义。

合理规划，进行专业布局调整。学校成立现代城市设计（环境艺术设计、数字媒体艺术设计、现代家居设计）、智慧城市建设（物

联网应用技术、物业管理、智能楼宇技术、)、现代城市服务(高速铁路乘务、酒店管理、电子商务、客户信息服务、旅游服务与管理)三大专业群。三大专业群充分发挥师资、设备等优势,共同深化专业内涵建设,促进学生专业技能发展。

我校所有专业均设有五年制高职培养,物业管理专业、旅游服务与管理专业、物联网应用技术专业设立普职融通班,在一定程度上满足了学生升学需要。

(二) 立足专业建设,深化“三教”改革

1. 课程体系建设与改革。学校重视专业内涵的建设与创新,各专业教师经常深入行业企业、对口高职进行调研对接,形成调研报告。学校根据市场需要及时补充、完善专业培养目标、教学内容,调整专业发展方向,深化课程改革,以岗位人才能力需求为出发点,构建基于学生职业发展的文化基础课程、专业课程、拓展课程“三位一体”的课程体系。公共文化基础课程、专业理论课程和专业技能课程学时比例为4:3:3,选修课作为拓展课程,所占课时比例达到10%。学校大力推进教学改革,进行了公共基础课融入专业元素,专业课实行模块化、理实一体化和行动导向法、任务驱动法,以及课堂生本化等一系列改革,特别是专业课教学,尝试建立活页式教材,推行“6S”管理标准,突出以能力为本位,以任务为核心,以职业素养为切入点,与专业职业资格标准、行业规范相融合的实训教学模式。

2. 创新教学方法,提升教育教学质量。各教研组、集备组根据学科特点、学生特点等因素,积极创新教学方法,如:任务导

向法、实战教学法等，在实践过程中，效果明显。

3. 校本教材开发。各任课教师结合任教学科特点及校内外实训资源，积极开展校本教材的研发。文化课强调必需、够用，本着基础性、实用性相结合的原则大胆处理教材，突出文化课为专业学习服务的功能；专业课程强调理论联系实际；校本教材开发征求企业专业意见，并聘专家为教材编委会成员，把行业领域的新知识、新技术、新工艺和新方法引入课堂，实现专业教学的先进性和应用性。《智能楼宇火灾自动报警及联动控制系统的运行与管理》被评为现代学徒制特色课程，《3DMAX》等三门课程被推选参加省级共享网络课程，《平面设计》校本教材成功出版。

4. 信息化教学和课程资源建设。为提高信息化教学水平，不断学习新理念新技术，推动教育改革与发展，2020年6月学校举行了校级信息化培训，并开展了校内信息化教学比赛。通过系统的培训和实践，老师们认识到信息化教学的优势，将信息化教学融入到课堂中，探索适合自己的信息化教学手段。在疫情期间，教师们运用多种多样的信息化教学手段，制作微课上传到平台供学生学习，同时运用腾讯视频、钉钉、微信小程序、学习通、抖音等多种平台进行课堂授课管理、作业布置批改等，做到了停课不停教、停课不停学。

在2020年，我校在青岛市教育局举办的“一师一优课、一课一名师”中获一等奖5名、二等奖3名、三等奖3名；在教学能力大赛中获得二等奖一项、三等奖一项。

学校有自己的数字校园平台，通过平台老师们可以共享优秀的教育教学资源，可以创建自己的课程作品让学生学习并且进行

互动。到目前为止平台上已经有各类教学资源 560 份，总下载量 36994 次，总访问次数 130436 次。

5. 人才培养模式改革。各专业结合专业特色和岗位需求积极推进人才培养模式改革。

(1) 现代家居专业、物业管理专业继续实施现代学徒制人才培养。根据现代学徒制实施计划，定期组织企业导师到校进行专家授课，定期组织学生进入企业进行了学徒顶岗实习工作，并完成了学徒成长档案、学徒日志等工作。在走访企业、召集双导师进行专业课程研讨的基础上，逐步开发现代学徒校本教材。现代学徒制试点专业极大地促进了专业内涵建设与发展。

(2) 云众播实训平台成为电子商务专业实践主阵地。学校与青岛海尔日日顺合作，在校园建立云众播平台，城市文化服务部师生们在企业网红大咖的带领下，开展教学实战活动，通过电商网络的系列开展，师生们的专业特长越来越突出，越来越明显。

(3) 名师驻企，服务企业发展

城市文化设计部张红、邵亚男两位老师分别在青岛城市人家、蓝海工长两家装饰公司建立工作室，全面参与公司的日常运营，很好的把专业所长服务于企业的发展。

(4) 璞合工作室、挖藕工作室、专业教师设计工作室彰显现代家居专业强大实力。学校选聘知名设计师，选派优秀专业教师及部分学生参与“璞合工作室”等实践项目设计，提升了师生综合实践能力。

6. 创新教学评价。学校坚持教学评价改革，认真落实学业评

价方案。学校利用校技能节、家长会、职教义工等平台，集中展示学生实践性评价作品。这些新颖多样化的学习、考试形式，受到学生欢迎，极大调动了学生学习积极性。

（三）构建人才培养体系，打造高素质教师队伍

1. 加强教师队伍建设，构建“6+2”人才培养体系

学校把师资队伍建设作为学校发展的重要抓手，通过引进专任教师、选聘优秀企业兼职教师等多个渠道满足教育教学需要。学校重点实施教师培养“六大工程”，构建“6+2”人才培养体系，努力打造一支专业实践能力、综合实力强、结构合理的专兼职教师队伍。本年度学校成立了以陈国华老师为主持人的山东省名师工作室；神和进老师获青岛市职教名师称号。

2. 通过培训提升师资水平

组织教师参加各级培训，实行教师培训学分制管理。本学年结合课堂教学、信息化技术运用、班主任管理等内容，组织教师参加校级培训 620 人次，市级及以上培训 210 人次。每次培训都要求参训教师写出个人学习体会；国家级培训参训教师回校后要面向全校教师进行专项汇报。

3. 实施青年教师培养工程，抓好结对帮扶

学校从课堂教学、班主任工作、专业技能各方面为每一位青年教师配备了师傅，制定了详细的青年教师成长计划。按期举行青年教师展示课、汇报课，开展师徒结对情况交流座谈会，对青年教师思想上关心、业务上指导、生活上帮助，以促其尽快成长。

4. 实施名师培养工程，发挥示范辐射作用

学校现有山东省陈国华名师工作室、青岛市李玉磊名班主任工作室、赵思华名师工作室三个工作室，加强工作室的建设，发挥名师工作室的示范引领和辐射带动作用，通过共学、共研、共享，推动名师队伍取得突破性发展。

5. 关注教师心理健康

通过丰富校园文化建设和开展多彩的文体社团、读书沙龙活动，及开展学习师德榜样等活动，营造和谐工作氛围；开展教师心理培训及团队拓展训练等，努力帮助教师保持良好的心态和昂扬向上的工作干劲。本年度学校坚持“每月一活动，周周有社团”，组织教工举行手工刺绣、“最美城校”摄影、“迎七十华诞书爱国情怀”教工书法等比赛以及“过端午，制香囊”、“情系中秋”教工手工月饼制作等活动，引导教师转变观念，提高教师心理自我调适能力、心理健康自我教育能力。

（四）完善管理机制，各项管理规范有序

1. 教学管理。规范制度，加强管理。制定各专业课堂技能教学标准及学业评价标准。各专业课教师根据教学计划及企业岗位需求制定项目或者模块化技能教学标准及学业评价标准。在教学过程中严格按照技能教学标准及课程实施计划，有序组织技能教学。

表9 教学管理制度一览表（孙慧）

管 理 情 况	制度名称	管理措施与管理手段
------------	------	-----------

教 学 管 理	1. 《青岛市中等职业学校教学规范》	学校依据规范要求, 制订了教学工作评估标准、专业课评估标准、文化课评估标准、课堂教学标准、实习教学标准、多媒体课件评审标准、说课评选标准, 将各项评估标准应用到日常的教学管理中。
	2. 《学校教师外出学习(培训)汇报制度》	教师外出学习、培训严格执行规定, 填写《教师外出学习、培训登记》表格, 并领取《教师外出学习汇报记录表》, 在学习结束后及时将学习的经验、心得以书面形式向学校进行汇报。外出培训回校后在全体教工大会上作汇报。
	3. 《青岛城市管理职业学校教学常规考核细则》	加强日常教学检查, 将检查情况认真记录, 及时反馈, 检查结果纳入量化考核范围。
	4. 《教学过程管理的有关规定》	对授课计划、备课、候课、上课、课外辅导、实训、作业、实习、考试等教学环节进行管理。召开学生座谈会, 定期进行民主评教。
	5. 《教研组量化评定细则》	制订了详细的评分细则: 团队建设(5分)、教师培养(15分)、教学管理(10分)、教学研究(20分)、专业建设(125分)、技能教学(25分)、特色加分(1-5分), 并对加分项目和评奖办法加以细化, 每学年评选一次。
	6. 《教研活动管理规定》	各教研组严格执行相关规定, 学校中层以上干部对教研组包干指导, 参加每一次教研活动。教研活动有记录。

	7. 《体育教学常规》	学校依据《体育与健康教学参考教材》制订年度教学计划，严格执行教育部颁发的《体育与健康课程标准》。学校定期进行学生体质检测，作为教师教学考核依据。
	8. 《电教设备管理规定》	设立专人进行管理，做到入账、出账有制度，借阅有保障，同时对图书室管理和图书借阅制度了规章制度，每学期进行盘点。
	9. 学校各个实训室 6s 管理规定和目视化管理	建立各功能室管理制度，由专人负责管理，做到谁使用谁负责，用前有申请，用时有记录，用后有检查；每学期进行盘点。
	10. 《青岛城市管理职业学校奖学金评定发放办法》	对评选条件、奖项设置、奖励金额、表彰时间及形式作出了明确规定，每学期初学校根据办法对优秀学生进行表彰奖励。
	11. 《青岛城市管理职业学校现代学徒制试点专业管理制度汇编》	包括试点专业实施管理办法、校企双方职责分工及培养成本分担、招生与招工、企业督查、校企会商、信息定期通报、专项资金管理与使用、双导师管理、双导师评价、学生考核评价等。
	12. 《青岛城市管理职业学校教育教学研究课题暂行管理办法》	分管校长负责，建立保障机制，协调处理各课题组在课题研究过程中遇到的问题。各课题组主持人严格按照课题要求保质保量完成课题开题、中评、终评、宣传等工作。

	<p>13. 《青岛城市管理职业学校教师赴企业挂职锻炼实施办法》</p>	<p>提高专业教师的专业实践能力，深入了解企业技术发展动态，熟悉企业用人需求及标准，各教研组教师依据专业建设、师资队伍发展的整体规划，有序申请赴企业挂职锻炼。</p>
--	--------------------------------------	---

2. 科研管理。以常规管理为基础，以问题为导向，引导教师深入开展教育科研，开展教育教学研究，提升教学质量。

(1) 加强教研集备活动。强化间周教研活动，中层以上干部深入教研组，参与教研活动，及时了解教学动态，与教师一起出谋划策，及时解决授课中遇到的困惑、交流信息化教学手段的合理应用、提升各学科的授课质量。

(2) 积极参加市级以上教科研项目。本学年，各课题组稳步推进课题研究工作。其中省级课题《中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式的研究》顺利完成终极期论证；省教改项目《基于新教育中职学校物业管理专业线上线下混合式教学模式改革的研究与实践》（2019773）稳步推进、《深化产教融合创新物业管理专业现代学徒制人才培养模式研究》、《以支部品牌建设为载体，创新“不忘初心 牢记使命”系列主题党日活动的探索研究》、《中等职业学校《智能家居安装与维护》实训课程项目教学研究》等课题也在稳步推进中；成功立项青岛市教育科学“十三五”规划课题1项。

3. 学生管理。制定并完善《青岛城市管理职业学校学生手册》，以制度为依据，以系列主题班会和践行承诺等方式，加强学生养成教育。以德育品牌“职涯立身”四个立身教育（以理想立身、以德行立身、以技能立身、以特长立身）为培养目标，实行导师

制，借助导师课堂主渠道，建立全员育人、全面育人、因材施教、精细育人的生涯规划指导体系，构建新型德育管理模式。

4. **安全管理。**学校一直把安全工作作为重中之重，围绕安全主题，开展系列主题教育活动。紧扣学生关心的热点和焦点问题，提高学生安全防范意识和自我保护能力；开展预防校园暴力系列教育活动；结合全国交通安全日开展“文明交通、安全出行”主题教育活动；每月一次开展逃生系列安全教育活动，使应急逃生演习常态化；利用班会课，组织学生登陆安全教育平台集中进行安全教育；加强住宿学生管理，坚决杜绝安全事故发生；开展宪法学习月活动，通过活动引导学生学法、守法、敬法；开展禁毒专题教育活动；加强禁烟宣传教育；加强预防艾滋教育等。

5. **财务和后勤管理。**修订和完善《青岛城市管理职业学校预算制度》，严格把关，做到无预算不开支，超预算不开支，收支有计划，开支有审批、有手续，结算有依据。加强报销审核制度，做到帐目日清月结，帐款相符无差错。后勤工作以师生满意为目标，落实管理岗位责任制和巡查制，严格资产增减登记制和物资采购制度。适应现代办学要求，学校先后修订完善了《青岛城市管理职业学校设备设施采购制度》《青岛城市管理职业学校政府采购规定》《青岛城市管理职业学校重大基建维修项目公开招标规定》《青岛城市管理职业学校校舍维修修缮工程招标规定》，重新制定下发《青岛城市管理职业学校出差管理规定》，做到办事有依据，服务有保障。

6. **管理信息化水平。**学校重视信息化建设和管理，学校的所有教学场所均能确保全天候网络畅通，并且通过改造建成了万兆

到学校千兆到桌面的网络环境。学校制定了措施，保障网络安全、规范上网行为。所有人员均可通过学校提供的办公电脑进行办公。学校现有 26 个教学班，均配备 86 寸智能交互平板电脑，满足教室利用多媒体教学的需要。建有 5 个计算机网络教室，其中一个为 imac 设计机房，其他 4 个均为云机房，可以实现统一的管理，计算机数量能够达信息化教学的要求。教师们使用云办公，可以实现服务器存储和统一管理，在教室也能登陆使用。全面建设无线校园网，并制定了网络安全制度加强网络安全教育及安全用网。实训楼、教学楼各楼层与网络中心实现的万兆有线互联，实现了楼层交换机与客户端计算机的千兆有线互联。主要核心设备有锐捷三层核心交换、深信服上网行为管理、流量控制系统、防火墙。网络接入通过 IP+计算机 MAC 地址绑定的方式，私自接入网络将无法访问网络。学校教室和实训室全部更换高清摄像头，达到了标准化考场的要求，实现监控无死角。

学校建成集教学、科研、管理、服务、学习为一体的数字化智慧校园应用系统，将信息技术渗透到学校管理和教育教学各个方面，达到了预期效果。包括：建成数字校园平台，提高信息化办公水平；内网地址为：<http://172.30.56.5/>；健全资源库系统，内网地址为：<http://172.30.56.5/SysDefault/Index.aspx?tar=space>。不断更新精品课程等资源建设，精品课程网站截图、浏览<http://qdcgxx.fanya.chaoxing.com/portal>。一卡通系统进行教师学生的出勤管理、门禁管理等。

（五）加强德育建设，在活动中立德树人

1.德育课实施情况。学校按照德育《大纲》的要求，开设四门德育必修课：《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》和德育必修课《心理健康》。校本课程“职业生涯规划”间周一次，教师全员参与，教师人人是导师，学生人人有导师。德育课采用“知-探-悟-行”的教学模式，注重课程的思想性和引导作用，挖掘德育的自然渗透。

2.校园文化建设。一方面加强校园文化硬件建设，提升校园文化品质，打造浸润式德育环境；另一方面以“学生第一”的教育理念，通过德育主题教育和体育节、文化节、技能节、十个一系列活动和职教义工等德育活动丰富和践行校园文化。

3. 社团活动：学校共设有体育类、艺术类、科技类、学术类、生活游艺类五大类，包括篮球社、排球社、舞蹈社、啦啦操社、戏剧表演社、茶艺社、礼仪社、摄影社、心理社、公益手工社共计 38 个社团。社团形式多样，内容丰富。每学年初通过社团大集的形式面向全校纳新，本学年新开设的轮滑、滑板、主播、辩论、电竞等社团，受到学生的喜爱。整个社团实行导师负责制，每个社团设置负责人，规章完备，聘请校内外专业教师指导，充分发挥学生的主观能动性，每周定期按时开展活动，检查考勤。健身操社连续两年斩获青岛市一等奖，排球社团荣获青岛市第二名，足球社团参加市级比赛。今年健身操社团还荣获青岛市十佳明星社团。

4.团组织学生会建设。目前学校共有团员 86 名，其中 2019-2020 学年度发展新团员 38 人。学校团委通过开展仪式教育、主题教育、文艺活动，提升校园文化建设。学生会采取竞选上岗

和自主管理制度，每个学年初组织学生干部培训、定期例会，管理规范，在学生常规管理特别是晚自习管理中发挥了重要的作用。为提高学生会干部工作能力，增强彼此之间的交流。定期召开学生会期初会议，针对上学期学生会相关工作进行了总结，同时传达新学期学生会各项工作要求及相关考核制度的修订，进一步培养学生团体成为一支积极向上、有凝聚力、有责任意识、能承担起服务师生配合学校开展相关工作的集体。十月份举行了新一届学生会纳新活动，高一的新同学展现了良好的精神面貌和综合素质，最终经过面试、考核等环节，共计选出新一届学生会成员96人。今后学校将会定期进行学生会成员的相关培训工作。

（六）强化党的政治领导，打造“诚铸师魂”党建品牌

发挥党组织在教育教学中的保证监督作用。推动教育教学的开拓发展。按照“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的理念，在校长负责制的体制下，党组织发挥监督保证作用和政治核心作用。在日常工作中，党组织积极参与重大决策，形成决议后全力贯彻执行，努力干事，多出力，多支持，多排忧，形成良好的工作氛围，坚持到位而不越位，保障而不代替，监督而不挑剔。建设一支能承担重任的高素质干部队伍，发挥领导班子的龙头作用，为学校可持续发展提供保证。旗帜鲜明讲政治，坚持党管意识形态，教育引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实中央、省市、局党组决策部署，加强重大事项请示报告，确保教育事业始终沿着正确政治方向前进。

四、校企合作

（一）校企深度融合，共育现代企业人

为实现校企深度融合，学校立足于专业建设、人才培养、科研开发、共建共享、实习就业五个核心问题，形成了既系统完整又分工明确的一体化人才培养方案，共建专业标准、共享专业资源和共育专业人才，形成新型校企合作命运共同体。

1. “实战教学”人才培养模式日渐成熟。学校发挥各专业特色优势，引进合作企业资源，探索创新“实战教学”人才培养模式。学校与青岛海尔日日顺合作，在校园建立云众播平台，城市文化服务部师生们在企业网红大咖的带领下，开展教学实战活动，通过电商网络的系列开展，师生们的专业特长越来越突出。客户信息服务专业与海尔日日新有限公司积极开展合作，企业把客服业务引入到校园实训室，在校企双导师的带领下，学生在实战中，真正把实践技能学到手。“实战教学”的校企深度合作新模式，使专业教师以企业管理者的心态对待专业教学，校企共同参与的实训使专业教师能及时掌握企业需求，为教学提供有效指导；也使学生在真实的工作场景中理解掌握专业技能，学到真本领；同时也为企业培养出更实用的人才。

2. 校园物业公司成为学生实践技能的主阵地。在青岛物业管理协会、中天恒物业、中海物业、建设物业、均豪物业、黄海物业等多家合作企业的帮助下，在校内指导老师的指导下，我校尚诚物业公司，逐渐成为学生实践专业技能的主阵地。校园物业公

司在指导老师的带领下，各年级学生通过校园巡更、报纸信件整理、校园消防设施安全检查、校园绿化等工作岗位的锻炼，自身技能尤其是工作纪律得到了较大提高。校园物业公司是我校对人才培养模式的一次积极探索，旨在利用企业运营的方式提高学生的职业素养，增强学生的岗位责任意识，实现学校和企业的无缝对接。学生在这种锻炼之下，能明确自身的职业目标，做好自己的职业规划，从而促进自身的职业成长。校园物业公司也是实践教学延伸的延伸，教师作为企业的领导者，从企业运营的角度来管理和引导学生，学生在实训工场的教学模式下，能进一步提高自己的实际动手操作能力。

3. “现代学徒制”试点全面推广。

(1) 完善学校现代学徒制管理机制，确保工作有效开展

在现代学徒制培养过程中，校行企根据实际情况不断完善管理机制，编制了《青岛市现代学徒制试点专业管理制度汇编》，使校企合作、教学管理、学徒（学生）管理、双导师管理等方面得到了进一步的规范。

(2) 校企定期会商，完善现代学徒制人才培养方案

在现代学徒制培养过程中，校企定期进行会商，共同探讨岗位标准、课程标准、教学过程、学生管理等问题，不断完善现代学徒制人才培养方案。

(3) 开发教学资源，构建校企无缝衔接课程

校企共同参与，通过岗位能力分析，结合学校人才培养目标和企业用人需求，开发课程标准和课程体系，整理形成具有地域特色的现代学徒制校本教材。

(4) 工学交替，灵活组织教学

校企双方共同设计灵活的教学组织模式，通过企业师傅进校授课、学徒（学生）阶段入企进行专业单项技能与综合技能的训练等形式，使学徒（学生）专业理论知识和岗位技术技能得到不断提升。

（5）积极进行课题研究，促进现代学徒人才培养

试点专业积极申报并稳步进行课题研究，借鉴国内外、兄弟院校成功经验，探索实践现代学徒制“1+1+X”人才培养模式，从而更好地促进学校现代学徒制育人模式的有效发展。

4. 借力行业协会促进专业发展和人才培养。

（1）现代城市设计专业群与青岛市室内装饰行业协会强强联合，共同打造设计名家进校园公益活动，通过引企入校、名师驻企、聘请客座教授和举办系列名家讲座等形式，开阔师生视野，引领专业发展。

（2）学校联合青岛璞合文化传媒有限公司、中室协智装委青岛工作站成立璞合设计工作，引入挖藕文化设计工作室，成立青橙创业工作坊，建立专业实训基地，建立名师设计工作室。通过以上举措大大加深了学校与企业的深度沟通和交流，促进了专业贴近市场化的内涵建设。从而促进了专业的高度精细化发展，提高了专业人才培养质量。

（二）遴选优秀实习基地，加强实习工作

学校目前有三大专业群，有对口、稳定、符合实习需要的校外实习基地 30 余个，其中优秀实习基地有黄海物业、均豪物业、保利物业、中天恒物业、建设物业、联泰物业、青岛高铁餐饮、青岛客运段、黄海饭店、希尔顿酒店、华杰东方装饰、蓝海工长、

挖藕设计、青岛海尔（日日新）客服中心、青岛海信客服中心、青岛电信、银达科技、建投科技、瑞联智能科技、法尔消防科技、嘉乐电子等。能够提供充足的实习岗位，帮助学生顺利完成实习教学任务。

实习管理中，制度健全，管理比较精细、规范；尤其是注意发挥企业在实习管理和专业教学的重要作用，调动企业合作育人的积极性，形成校企一体化管理模式，提升实习管理质量。2020年，40余家校企合作企业共为学校2020届毕业生、实习生提供实习、就业岗位三百多个，供需比例达到1:6。

（三）推进集团化办学，助力专业发展

学校牵头成立青岛通信服务职业教育联盟以来，以联盟为依托，进行了年会、技能大赛、企业业务培训等活动，推进青岛通信行业的发展。

学校加入青岛市中高职旅游管理专业办学联盟，并成为副理事长单位。一年来积极参与办学联盟的各种活动，参与联盟会议、教师培训调研等活动，对联盟活动的开展起到了积极的作用。

学校加入中国室内装饰协会智能化装饰委员会，并成为其青岛工作站。依托中室协智装委这一平台资源，学校参与了行业标准白皮书的制定，组织了行业培训，极大的推进了专业内涵建设，扩大了学校影响力。

学校家居设计专业加入了青岛市内装饰协会，并与协会企业密切合作，开展现代学徒制人才培养模式改革。

学校物业管理专业作为岛城唯一，先后加入了山东省物业专业教育教学联盟（轮值会长）、青岛市物业协会，积极参与青岛市物业管理技能竞赛等工作，积极与协会单位联系，深入调研，极大促

进了专业内涵发展。 ，

学校参加了房产学校牵头成立的青岛市建设职业教育集团，并且作为理事单位参与集团事务。

此外，学校还是国家服务外包人力资源研究院、国际建筑装饰室内设计协会、中国智慧工程研究会基础教育专业委员会、中国亚洲经济发展协会智能化装备配式建筑委员会会员。今后，学校将进一步推进集团办学，依托办学集团和行业协会，办特色更加鲜明的精品学校。

五、社会贡献

（一）锻造高技能人才，赢得企业口碑

学校一方面以职业能力建设为核心，以公共实训、鉴定质量为重点，健全和完善联合行业企业培养、选拔、使用、激励高技能人才的工作体系。2019年共培养中级维修电工101人、商务礼仪师71人、客户服务管理师33人、室内设计师100人。

另一方面借力各级大赛，把面向全体和推动技术技能人才脱颖而出结合起来。2019年，智能家居安装与维护赛项获山东省铜牌。2019年市赛中成绩再创新高。市职业技能大赛一等奖5项，市职业技能大赛二等奖16人次，市职业技能大赛三等奖40人次。山东省创客大赛一等奖2人，山东省创客大赛二等奖4人，山东省创客大赛三等奖5人。

学校对几个合作紧密的企业进行了技术技能人才培养满意度的调查，情况如下：

表 10 紧密合作企业满意度调查表

单位名称	技能满意度	品德满意度	综合评价满意度
日日新客服	98%	100%	98%
黄海饭店	97%	100%	98%
海信客服	98%	100%	98%
华杰东方装饰	95%	100%	96%
中天恒物业	98%	100%	99%
均豪物业	98%	100%	99%
嘉乐电子	96%	100%	97%

（二）发挥优势资源，致力于社会服务

1. 社会服务。学校发挥专业优势，利用设备、师资等资源，开展多种形式的社会服务活动。本学年，学校与青岛睿师汇教师培训平台合作，先后组织了《教师教育教学能力比赛培训》、《教师心理培训》、《教师教育教学能力培训》共三期市级培训项目；与青岛科技大学合作，进行成人教育学历培训达百余人次；学校还积极开展社会公益课堂，深入社区，为居民讲解电子商务、手工制作、家庭装修等相关知识，解答疑惑。

2. 技术服务。学校倡导职校师生学以致用，奉献爱心、服务社会。青岛城市管理职业学校“寸草报晖”志愿服务队成立于2010年，业务范围设计环保、敬老、助残、公益等内容，近年来活跃于青岛各大活动及赛事活动中，在青岛上合峰会期间荣获优秀志愿者称号。青岛三江学校是青岛市第一所省级特殊教育学校，自2017年10月起与我校建立合作关系，学校师生自发组织，在每个

周二下午为三江学生送上精彩的手工课程。截至目前，共开展送课活动68次，送课教师80人，志愿服务学生900余人，其中李玉磊老师的衍纸、王淑珍老师的纸艺花、邵亚男老师的贴画、王丹老师的口布折花等课程受到学生和家长的喜爱。凭借公益课程的顺利开展，两校情谊不断深厚，2018年6月1日，青岛城市管理职业学校寸草报晖志愿服务活动基地正式在青岛三江学校挂牌成立。在元旦前夕、世界自闭症日、五一劳动节、六一儿童节等特别时刻，我校“寸草报晖”志愿服务队也积极参与活动，带来礼物、精彩的歌舞节目以及节日的问候。短短一年时间，两校的学生已经通过志愿服务活动建立了深厚的友谊。建立志愿服务基地不仅仅是一种仪式，更是把服务社会、奉献社会的精神印在心上，落实在行动上。通过此次志愿活动项目，为职校学生开启了一扇了解社会、服务社会的窗口，为我校学生搭建了一个“尊重生命、尊重他人”的德育教育平台。也希望此次公益课程项目成为两校友谊的新起点，共同将回报社会、服务社会的精神传承下去，直到永远。该服务项目于2020年11月荣获青岛市志愿服务项目大赛二等奖。

此外，寸草报晖志愿服务队还参与了2019年青岛马拉松赛事服务、青岛总工会颁奖典礼等礼仪服务，受到国家级、市级和公司企业等一致好评。2020年被评为青岛市青年志愿者服务先进集体。

3. 文化传承。学校长期坚持国学晨读和每周一升旗仪式的经典诵读、午休后红歌传唱等活动。学校连续两年文化节开幕式首次邀请青岛歌舞剧院优秀的表演艺术家进行传统文化表演；结合中国传统节日，由语文组负责组织“我们的节日”清明、端午、

中秋经典诵读活动，通过活动，让学生感受传统文化的魅力，在展演和观赏之中品味艺术之美，提升审美情趣；组织端午暨写字节大型展示活动，活动由语文组组织的诵读、团委组织的合唱、家居组组织的绘画、书法社组织的书写四部分组成，展示了学生良好的精神风貌，激发了全体师生的爱国情怀，提高了师生的文化素养。

4.服务抗疫。新型冠状病毒感染肺炎来势汹汹，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。为切实做好以新型冠状病毒感染的肺炎疫情为重点的传染病防控工作，寒假期间，我校开展了同心战役共筑爱与责任的中国力量主题教育活动、同心战“疫”绘画作品、“居家美食”大比拼、云体育节等活动。复学后，我校全员参与、齐心协力，开展了常态化防疫培训会、全体师生核酸检测、防控演练；组织同学们开展了防疫主题班会、观看同心战役防疫等活动，全体师生凝心聚力，筑牢控制病毒传播、蔓延的防线，坚决打赢疫情防控攻坚战打下了坚实的基础。

六、举办者履责

（一）经费投入保障教育教学

本年度学校总收入 730.34 万元，总支出 730.34 万元，其中日常教学 39.68 万元，基础设施 229.6 万元，实训设备 160.78 万元，教学改革研究 28.1 万元，师资建设 53.6 万元，图书 1.37 万元。用于教学、科研和实训设备支出达到总支出的 31.29%以上。

（二）深入推进现代学校制度建设

1. 多元参与的学校治理体系基本构建完成。校务委员会、教职工代表大会、家长委员会、教师学术委员会、学生会及专业发展委员会等多元参与的学校治理体系架构基本形成，校务委员会、家长委员会、教职工代表大会、学生会等要求相对规范，工作开展也实现了常态化。

2. 完善学校制度。基本理顺了以《青岛城市管理职业学校章程》为核心的制度体系，通过废改立形成了新的制度体系，尤其是市局下放到学校的自主管理权限制度得到完善。

3. 学校治理能力和水平得到进一步提高。体现在干部职工的治理意识有了很大的提高，校务委员会、教代会、家长委员会、学代会、教师委会能够按各自的章程和工作要求开展工作，并发挥了较好的作用。学校专业建设尤其是专业课程建设方面行业协会、企业专家能够积极参与，校企合作、产教融合的程度得到深化。学校的重大事情，能够通过深入调研、充分论证，集体智慧来决定，避免了盲目决策。教师、家长、学生、行业企业专家、法律顾问、政府（含社区、派出所、共建单位等）等不同程度地参与学校的治理活动，提高了学校的治理能力和水平。

七、特色创新

案例（一）

成果名称	提质培优 增值赋能 创新高地建设
主要措施	学校根据《山东省教育厅等6部门关于“一市（校）一案”编制职业教育创新发展实施方案的指导意见》，编制《青岛城市管理职业学校创新发展高地建设实施方案》，坚持“学生第一”的办学理念，以“稳规模、调结构、抓内涵、提质量”为抓手，提高学历

	<p>层次，为学生搭建多层次、多样化成才立交桥，构建“6+2”师资培养体系，不断提升教师专业能力和教学水平，坚持知行合一，深化产教融合，努力建设精品学校。</p> <p>1.积极推进办学层次改革，实现五年制高职、三二连读、普职融通、中专并存，为学生搭建多样化、多路径成才立交桥。</p> <p>2.推进专业群建设，进一步增强专业实力，使专业特色更加鲜明。</p> <p>3.构建“6+2”人才培养体系，努力打造一支专业实践能力、综合实力强、结构合理的“双师型”教师队伍。</p> <p>4.积极推进三教改革，特别是教法改革，鼓励教师从教学内容和课程类型的特点出发，进行教学方法的研究，形成具有专业特色教学方法。</p> <p>5.积极推进办学模式改革，发挥企业重要办学主体作用，积极推进引企入校，建设校企深度融合发展共同体。</p>
<p>项目 内容 及取 得的 实效</p>	<p>一、重要性：</p> <p>1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地意见》、《青岛市人民政府关于打造职业教育创新发展高地 建设职业教育创新发展示范区的实施方案》，以提质培优、增值赋能为主线，通过推进率先建立同经济社会发展需求密切对接、与加快教育现代化要求整体契合的新时代中国特色职业教育制度和模式，为推动职业教育大改革大发展找准突破口和着力点。</p> <p>二、实效性：</p> <p>1.为学生搭建多样化、多路径成才的立交桥</p> <p>2020年学校根据专业发展需要，新开设了高铁乘务和数字媒体艺术设计两个三二连读专业，使学校的专业类别更加丰富。在办好中专、普职融通、三二连读的基础上，经过多方调研、研讨、确定，积极与青岛职业技术学院联系，借助青岛打造互联网之都的契机，共同开办人工智能五年贯通培养专业。目前，学校已经与青岛职业技术学院达成共识，确定共同开办五年一贯制人工智能专业，2021年开始招生，学校加挂应用技术学院的牌子。</p> <p>2.职教高考和招生实现新突破</p> <p>2020年春季高考高辅班学生本科达线率85%，2020年招生700</p>

人，学校在校生规模突破 1300 人。

3. 积极推进专业群建设，彰显鲜明的办学特色

学校随着中高职一体化办学模式的推进，借助青岛市新型智慧城市建设的契机，结合学校实际，对原有专业进行了调整，成立了现代城市设计、现代城市服务和智慧城市三个专业群，依托优势专业推进专业群建设，增强专业优势，提高学校办学能力，使学校办学特色更加鲜明。

4. 构建“6+2” 师资培养体系，建设高素质教师队伍

学校通过引进专任教师、选聘优秀企业兼职教师等多个渠道，满足教育教学的需要。同时，实施青年教师成长工程、中青年教师发展工程、专业教师技能提升工程、班主任培养工程、中层干部培养工程、名师培养工程的“6 大工程”，实施关注教师身心健康，关注教师师德建设“2 大关注”。构建了学校“6+2” 人才培养体系。为学校教师队伍建设提供了保障。学校现有齐鲁名师 1 人，青岛市职教名师 4 人，山东省名师工作室主持人 1 人，青岛市名班主任工作室主持人 1 人。

5. 深化课堂教学改革，创新教学方法

各教研组深入课堂，积极进行课堂教学方法改革，形成时效性较高的特色教学法，特别是“实战”教学取得了一定的成效。引入企业真实的项目，在实战教学中，让学生能够边学习边实践。

6. 深化校企合作，构建校企发展共同体

学校成功举办以“共商共建共享 构建新型校企合作共同体”为主题的校企合作论坛，共话校企合作模式下的新型育人之路。根据行业发展变化，学校通过引企入校、名师驻企、企业专家入校等方式深化校企合作，打造校企发展共同体。学校引进青岛海尔日日新有限公司、挖藕创意工作坊和璞合设计工作室三家企业，在校内设立“学生创业孵化中心”、“客户信息服务中心”以及“青橙创意工坊”三个学生专业实训工坊；借助新媒体发展之机，学校依托通信运营和电子商务专业和海尔日日顺乐信云科技有限公司进行校企合作，深化引企入校，在校内建立了海尔物联网云众播平台，建设了两个网络销售直播间，引进企业真实业务，将企业真正的工作项目引入到专业教学中，实现教学过程和生产过程无缝对接。

三、工作难度

学校场地太小，教室及实训室严重不足，学校推进专业内涵建设、中高职一体化办学、引企入校项目的深度开展等存在困难。

四、创新性

1. 专业群建设

结合学校实际，对原有专业进行了调整，成立了现代城市设计、现代城市服务和智慧城市建设三个专业群，依托优势专业推进专业群建设，增强专业优势，提高学校办学能力，使学校办学特色更加鲜明。

2. “实战”教学法的研究

根据专业特点，进行教学方法的改革，推行实战教学法，客户信息服务和电子商务专业依托学校客户服务中心和云众播平台，引入企业的真实项目，家居设计专业依托校内璞和工作室和挖藕工作室引入真实的设计项目，进行实战教学，让学生边学习边实战，理实一体化，真正实现了生产过程和教学过程的无缝对接。

3. 校企共建、共享，共同发展

引企入校，在校内共建实训基地，和海尔日日顺公司合作，共建海尔云众播平台，由学校出场地、企业出设备，共同在校内建立了两个网络销售直播间。并且，利用“418”、“618”、“双11”等活动，企业派驻专业直播团队进行直播销售，同时，带领专业学生进行专业实战。

五、影响力

1. 学校办学特色更加鲜明，专业实力不断增强，在行业企业中具备了很强的影响力。我校是中国室内装饰协会智能化装饰委员会青岛工作站站长单位、青岛市室内装饰协会理事单位、青岛市物业协会理事单位、青岛市旅游教学联盟理事单位，2019年被评选为青岛市最具品牌创新优秀单位。

2. 学校校企融合，校“名师驻企、引企入校、直播平台项目、职教高考”等校企发展共同体合作项目被澎湃新闻网、青岛半岛、青岛早报等各大新闻媒介广泛宣传。

3. 承办市级以上各类大赛。由于专业特色明显，学校承办青岛市职业学校技能大赛“列车乘务”等三个赛项，承办人社局组织的2020年青岛市“智能家居安装与维护”等六项职业技能竞赛。

4. 学校办学特色越来越鲜明，办学水平逐步提高，社会影响力逐步增强，2020年招生达到700人，实现了新的突破。

证明 材料 目录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 青岛城市管理职业学校职教高地建设实施方案 2. 高铁乘务专业三二连读联办协议 3. 数字媒体艺术设计专业三二连读联办协议 4. 五年一贯制人工智能专业开设证明 5. 学校 2020 年春季高考本科录取名单 6. 青岛城市管理职业学校 2020 年招生情况分析报告 7. 青岛城市管理职业学校专业群成立文件 8. 青岛城市管理职业学校教师队伍建设方案 9. 齐鲁名师、职教名师、工作室主持人证明 10. 实战教学总结 11. 电子商务专业学生实战活动实战剪影 12. 设计专业璞和工作室学生实战剪影 13. 青岛城市管理职业学校校企合作工作方案 14. 海尔云众播平台签约仪式新闻稿 15. 学校参加行业协会、教学联盟统计表 16. 学校参加行业协会、职教集团证明 17. 新闻媒体宣传报道材料 18. 学校承办青岛市职业技能竞赛证明 19. 学校承办青岛市职业学校技能大赛证明
----------------	---

案例（二）

成果 名称	共商共建共享，构建新时代校企发展共同体
主要 措施	<p>学校积极探索“共商共建共享，构建新时代校企发展共同体”，着力夯实基础、补齐短板、深化改革、激发专业活力，真正实现专业与产业等“五个”对接，培养适应企业需求多层次高质量的技术技能人才。</p> <p>一、共商，完善人才培养方案 根据专业发展需要，成立专业建设指导委员会。定期召开研讨会，共同商讨不断完善人才培养方案。</p> <p>二、共建，促进专业发展 1.调整专业，促进高水平专业群建设。不断优化专业设置，</p>

	<p>成立现代城市设计部、现代城市服务部、智慧城市建设部，逐步形成了“一群一专业、一专一名企、一师一方案、一生一专项”的更优更高更宽的专业发展局面。</p> <p>2.名师驻企，大师入校。遴选学校名师在企业设立工作室，参与企业项目；引进企业能工巧匠，不断完善和补充专业教学团队，提升教师“双师”素质，切实推进教育教学质量的高效发展。</p> <p>3.引企入校，共建实训平台。通过引企入校，共同建立校内实训基地，共享实训场地、实训设备、培训资源等，实现优势互补；引入企业真实项目，优化课程体系结构，开发专业教材，推进“三教”改革，推动“课堂革命”，实现教学过程与生产过程无缝对接。</p> <p>三、共享，优势互补，抱团发展</p> <p>校企共享人才培养。校企融合动力、融合载体，发挥专业师资及设施设备资源优势，校企共享人才培养，实现学生（员工）人才互通；积极联合行业企业开展员工岗前培训、技能能力提升培训、职业技能竞赛等社会服务工作。</p>
<p>项目内容及取得的实效</p>	<p>一、重要性</p> <p>准确把握《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地意见》，积极推进校企合作育人，多元化建设产教融合实习实训基地，达成目标共设、标准共研、方案共订、基地共建、资源共享、人才共育、科研共担、利益共享的新时代校企合作发展命运共同体；推动产业需求更好的融入到人才培养过程，形成教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局。</p> <p>二、实效性</p> <p>1.启动各专业人才培养方案修订工作。2019年7月开始，在修订工作团队的努力下，从广泛市场调研、细化培养目标、规范教学计划等方面入手，完成新一轮人才培养方案的修订工作。</p> <p>2.积极引进知名企业，建立各类实训工作平台。</p> <p>学校紧跟行业发展变化，借助新媒体发展之机，与海尔日日顺进行校企合作，建立了青岛市首个“海尔云众播平台”，并在校内建设了两个网络销售直播间；引入海尔日日新信息公司，在校内建立海尔日日新客户服务中心；引进岛城知名设计公司、挖藕设计工作室、璞合设计工作室并在校内建立工作室；通过这些举措，引进企业真实业务，让学生边学习边实践，真正实现了教</p>

项目 内容 及取 得的 实效	<p>学过程与生产过程的无缝对接。同时，和海尔智能互联科技有限公司合作，在学校成立海尔智能互联工程师学院，为学生的成才搭建更多的平台。</p> <p>3.教师驻企成立设计师工作室。张红、邵亚男老师在青岛城市人家装饰有限公司和青岛苏皖装饰有限公司成立设计师工作室，全面参与企业项目设计工作。</p> <p>4.企业导师入校授课。各专业根据专业教学需要，聘请企业导师入校进行专业课程授课；校企共同开发活页式等校本教材，5门课程被评为市级以上精品课程，多门课程被行业企业当作岗前培训教材使用；电子商务专业开设了电商直播实务课程，乐信直播主管每周为学生授课，师生受益明显。</p> <p>5.职教联盟，促进校行企合作成效。学校牵头成立通信职教联盟、加入青岛市旅游服务产业教育集团、省物业管理专业职业教学联盟。学校按照联盟章程，积极开展社会服务、专业竞赛等工作，极大加深了校行企合作紧密度，效果明显。</p> <p>6.教育教学成果显著。在新时代校企合作发展共同体探索过程中，我校教育教学成果显著。在2019年市级以上比赛中，9人获市一等奖，16人获二等奖；在山东省创客大赛中，2人获一等奖，4人获二等奖；2020年春考中，本科线达线率85%；青岛市优质课比赛中，获一等奖1项，二等奖1项；一师一优课一等奖1项，二等奖4项；共有6名老师成功举行市级公开课。</p> <p>7.社会服务成果显著。学校利用自身优势，为社区举办茶艺等培训、为青岛水务集团、青岛日日新公司等客户信息类技能培训、为青岛市物业公司开展礼仪、会议服务等培训；多次承办青岛水务集团等职工技能比赛；张乐芹等老师参与各类行业标准的制定。</p> <p>三、工作难度</p> <p>校园场地太小，制约了学校优势专业的发展和校企合作项目的深度开展。</p> <p>四、创新性</p> <p>1.引企入校。学校引进“海尔互联网工程学院”、“璞合设计工作室”、“挖藕设计工作室”、“乐信直播平台”、“日日顺客服”等企业项目入校。校企通过真实项目实战，提高了职业能力和操作技能，增强了职业素养和专业技能水平。</p>
---------------------------------------	--

	<p>2.校企共建“海尔云众播平台”。借助直播等新媒体发展之机，我校与海尔日日顺乐信新媒体共建“海尔云众播平台”，引入企业的家用电器场景化电商直播业务。通过电商直播实训项目的顺利启用，学生参加企业培训课程、现场直播观摩，上线直播等一系列实战深入了解行业发展趋势，零距离参与专业前沿运作，收获极大。</p> <p>3.名师驻企。学校选派工匠名师，驻企成立名师工作室，发挥专业师资优势，深度参与企业员工培训、项目开发、项目验收等实践工作。通过名师驻企在彰显我校专业师资专业技能的同时，也很好的搭建了教师锻炼平台。他们在及时了解最新行业信息的同时为企业创造了非常可观的价值。</p> <p>4.引入企业课堂。依托现代学徒制试点及专业建设需要，引进企业导师参与课程建设、专业教学、学生评价等，把新工艺、新技能及时引进校园课堂。电子商务专业引进乐信直播主管每周为学生授课，师生受益明显。</p> <p>五、影响力</p> <p>1.深受行业好评。我校是中国室内装饰协会智能化装饰委员会青岛工作站站长单位、山东省物业管理专业职业教学联盟轮值会长单位、青岛市旅游服务产业教育集团理事单位、青岛市室内装饰协会理事单位，青岛市物业协会理事单位。2019年我校被评选为青岛市最具品牌创新优秀单位，张红、邵亚男两位老师在企成立设计师工作室，并被评为2019年青岛市新锐设计师称号，陈国华老师受聘为青岛市物业纠纷人民调解委员会委员。</p> <p>2.被各大媒体高度关注，广泛宣传。我校“名师驻企、引企入校、直播平台项目、职教高考”等校企合作共同体合作项目被澎湃新闻网、青岛半岛、青岛早报等各大新闻媒介广泛宣传。</p> <p>3.承办市级以上各类大赛。由于专业特色明显，学校承办青岛市职业学校技能大赛“列车乘务”等三个赛项，承办人社局组织的2020年青岛市“智能家居安装与维护”等六项职业技能竞赛。</p>
<p>证明材料目录</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.青岛城市管理学校专业部建设规划 2.人才培养方案修订方案及各专业修订计划 3.校企合作工作方案 4.校外实训基地统计 5.联盟及协会统计表 6.专业建设研讨会材料

<ul style="list-style-type: none"> 7.创业实训基地材料 8.设计师工作室成立材料 9.设计师入企工作业绩 10.“海尔稽查业务”实训 11.云众播平台材料 12.中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式研究 13.市级现代学徒制校本特色课程证书 14.教师教学能力比赛获奖证书 15.礼仪培训 16.教师参与编写建筑物室内智能布线系统应用技术白皮书 17.承办2019年市级技能大赛 18.承办2020年度青岛市职业技能竞赛 19.陈国华入选青岛市物业纠纷人民调解委员会委员 20.青岛市红色物业党建示范点创建标准

八、主要问题和改进情况

问题（一）：学校办学特色不够鲜明，缺少优势专业

整改情况：

1.2020年学校在进行充分市场调研的基础上，努力打造适应市场需要的优势专业，旅游服务与管理专业与威海职业学院合作，增设高铁乘务五年制高职专业；网页美术专业与潍坊职业学院合作，增设数字媒体艺术设计方向五年制高职专业。

2.随着学校中高职一体化办学模式的推进，学校对原有专业进行了调整，形成了现代城市设计、现代城市服务和智慧城市三个专业群，依托优势专业推进专业群建设，增强专业优势，提高学校办学能力，使学校办学特色更加鲜明。

3.学校大力推进办学模式改革，各专业大力推进“现代学徒制”，深入开展校企合作，建立产教融合的实训基地。

4.深化校企合作，客户信息服务专业海尔日日顺信息有限公司合

作，在校内建立海尔客户服务中心；与海尔日日顺乐信云科技有限公司合作，建立海尔云众播平台，在校建立两个网络销售直播间，将“直播带货”带进实训课堂，让学生在校期间就能进行专业实战；网页美术设计专业与知名设计师和企业合作，在校内成立了璞合设计工作室、挖藕设计工坊，使学生不出校门就能接触真实的设计业务

问题（二）：教师培养制度不完善，培养力度不够

整改情况：

1.学校通过引进专任教师、选聘优秀企业兼职教师等多个渠道，满足教育教学的需要。同时，重点实施青年教师成长工程、中青年教师发展工程、专业教师技能提升工程、班主任培养工程、中层干部培养工程、名师培养工程的“六大工程”，努力构建一支专业实践能力、综合实力强、结构合理的专兼职教师队伍。

2.学校制定了《青岛城市管理职业学校教师队伍建设三年规划》《青岛城市管理职业学校骨干教师培养方案》《青岛城市管理职业学校教师参加学术培训规定》，完善班主任职级制及《名师工作室制度》，确定了不同教师各自的培养梯队，用制度引领、指导、督促中青年教师成长发展。

3.通过开展专题教研、三课活动：青年教师汇报课、骨干教师展示课、各级信息化教学设计比赛、一师一优课、各级技能大赛等，努力提升教师业务能力。

4.实施青年教师培养工程，抓好结对帮扶。学校从课堂教学、班主任工作、专业技能各方面为每一位青年教师配备了师傅，制定了详细的青年教师成长计划。按期举行青年教师展示课、汇报课，开展师徒结对情况交流座谈会，对青年教师思想上关心、业务上指导、生活上帮助，以促其尽快成长。

5.将师德建设放在教师队伍建设的首位。 将习近平关于教育工作的有关论述、教育法律法规、教育教学管理规范等汇编成册，通过撰写和分享学习体会，提高教师政治站位和法律制度观念。通过优秀班主任和先进人物的评选，发掘师德典型，弘扬高尚师德，讲好师德故事，培育岗位幸福感和价值感，并以师德建设活动培植校园文化，推动学校发展。

6.关注教师心理健康。 通过丰富校园文化和开展多彩的文体社团、读书沙龙活动，及开展学习师德榜样等活动，营造和谐工作氛围；开展教师心理培训及团队拓展训练等，努力帮助教师保持良好的心态和昂扬向上的工作干劲。