

2023年度职业教育质量报告

青岛城市管理职业学校

2023年12月

内容真实性责任声明

学校对青岛城市管理职业学校中国职业教育质量报告
(2023年度)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

2023年12月28日

目 录

一、学校情况

- (一) 学校概况 1
- (二) 学生情况 2
- (三) 教师队伍 3
- (四) 设施设备 3

二、人才培养

- (一) 服务经济建设,丰富专业内涵,完善人才培养方案 4
- (二) 深化“三教”改革,打造高效课堂 6
- (三) 校企深度融合,共育现代企业人 9

三、服务贡献

- (一) 锻造高技能人才,赢得企业口碑 13
- (二) 发挥优势资源,致力于社会服务 14
- (三) 服务地方社区 14
- (四) 具有本地特色的服务 14

四、文化传承

- (一) 学生素质 15
- (二) 职业发展 16
- (三) 文化育人 18

五、国际合作 19

六、校企融合

- (二) 遴选优秀实习基地,加强实习工作 19
- (三) 推进集团化办学,助力专业发展 20

七、发展保障

（一）经费投入保障教育教学·····	21
（二）深入推进现代学校制度建设·····	21
（三）构建“6+2”师资培养体系,打造高素质教师队伍·····	22
（四）完善管理机制,各项管理规范有序·····	23
（五）加强德育建设,在活动中立德育人·····	29
（六）强化党的政治领导,打造“诚铸师魂”党建品牌·····	30

八、面临挑战

（一）学校办学条件薄弱,如何实施教学,培养合格学生·····	31
（二）学生文化基础薄弱,如何实施文化基础课程·····	32
附表 1 人才培养质量计分卡·····	33
附表 2 满意度调查表·····	33
附表 3 教学资源表·····	34
附表 4 服务贡献表·····	36
附表 5 国际影响表·····	37
附表 6 落实政策表·····	38

一年来，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，落实《青岛职业教育创新发展三年行动计划》，结合市教育局工作要点和学校五年规划，坚持“学生第一”的办学理念，完善“生涯立身”德育品牌，提升教师的专业能力，深化教育教学改革，强化与行业企业深度融合，推进“十个一”工程，培养“身心健康、行为规范、基础扎实、技能突出”的合格学生，办学水平和服务经济社会发展能力有了显著提升。

一、学校情况

（一）学校概况

青岛城市管理职业学校，是一所公办省级重点职业学校，占地15.9亩。现有教职员工90人，专任教师80人。其中齐鲁名师1人、省教学能手2人、省职业教育先进个人1人、省思政课年度人物1人、省名师工作室主持人1人、市优秀教师4人、市职教名师5人、市名班主任主持人1人、市名师工作室主持人1人、市学科带头人6人、市教学能手15人、市青年教师优秀专业人才10人。

学校目前拥有33个教学班，1142名学生。其中普职融通322名，三二连读学生820名。

学校目前拥有智慧城市建设部、现代城市文化设计部和现代城市服务部三大专业群，其中智慧城市建设专业群开设有物联网技术应用、物业管理、智能楼宇技术等专业；现代城市文化设计专业群开设有环境艺术设计，数字媒体艺术设计等专业；现代城市服务专业群开设有电子商务、高铁乘务、邮轮乘务等专业。目前学校有三二连读、普职融通、中专等学历层次。三二连读合作高校有青岛酒店管理职业学院、威海职业学院、潍坊职业学院。

(二) 学生情况

表1 近三年各专业在校生规模

学生情况	学年度	2020-2021	2021-2022	2022-2023		
	在校生数	1371	1253	1142		
	培训人数	410	300	410		
学生结构、招生、毕业情况						
专业名称	2021年招生数	2022年招生数	2023年招生数	2021年毕业生数	2022年毕业生数	2023年毕业生数
物业服务	80	60	100	65	59	91
旅游服务与管理（酒店管理 高铁乘务）	80	80	80	71	73	103
客户信息服务（电子商务）	40	40	80	33	71	41
界面设计与制作（艺术设计 设计与制作）	70	110	110	65	72	86
数字媒体艺术设计	40	40	45	35	40	66
物联网技术应用	80	80	40	36	47	106
合计	390	410	455	305	362	493
巩固率	--	--	—	98.7%	92.6%	89.3%

（三）教师队伍

表2 近两年教师队伍对照表

年度	2022	2023
专任教师高级职称比例	30%	32.5%
专任教师高级职称人数	25	26
专任教师硕士以上学历比例	31.3%	33.8%
专任教师硕士以上学历人数	10	13
专任教师本科以上学历比例	100%	100%
专任教师	80	77
兼职教师比例	25%	32.5%
兼职教师	20	20
“双师型”教师比例	100%	100%
双师数	40	39
生师比	13.4:1	12.7:1

（四）设施设备

本年度在青岛市教育局的大力支持下，积极进行实训设施设备的更新和改善，市教育局和学校我校自筹资金投入196.25万元，完成智能家居安装与维护实训室建设；投入50万，完成“1+X” 物联网（AIoT）应用开发实训室建设；学校投入资金对其他实训室设备和软件进行了维修与改造。生均图书和实训工位均比上年有所提升。

表3 近两年生均设施设备对照表

指标	单位	2022年	2023年	比上年提高
1 生均教学仪器设备值	元/生	6978	9854	41.2%
2 实训工位情况	人/个	2.15	3.55	39.4%
3 生均图书数	册	37.45	41	9.4%

二、人才培养

（一）服务经济建设，丰富专业内涵，完善人才培养方案

学校坚持以就业及中高职一体化发展为导向,定期开展调研,立足于青岛社会经济发展的需要,赋能绿色低碳发展,依照面向市场、服务新旧动能转换、促进升学就业的总体要求,以提高人才培养规格和质量为目标,各专业召开专业建设研讨会,梳理确定专业方向及专业内涵,定期修改完善专业人才培养方案。学校总结提炼现代学徒制试点经验,形成的“1+1+X”现代学徒制人才培养模式,为其他专业的发展,提供了借鉴意义。

1. 稳步推进专业群建设。学校成立现代城市设计部（环境艺术设计、数字媒体艺术设计、现代家居设计）、智慧城市建设部（物联网技术应用、物业服务）、现代城市服务部（高速铁路乘务、酒店管理、电子商务、客户信息服务、旅游服务与管理）三大专业群。三大专业群充分发挥师资、设备等优势,共同深化专业内涵建设,促进学生专业技能发展。

我校所有专业均设有五年制高职培养,物业服务专业、高速铁路乘务专业、艺术设计与制作、物联网技术应用专业、电子商务专业设立普职融通班,目前高一、高二、高三均有普职融通办学形式,在一

定程度上满足了学生升学需要。

2. 特色化专业建设成效显著。

(1) 修订完善省教学指导方案。牵头制定山东省物业服务专业教学指导方案修订工作。修订完成了规范的教学标准、23 门专业课程标准、师资配备标准、技能实训室配备标准等，形成了具有全省可推广使用的中职物业服务专业教学指导方案，整个方案修订工作，对特色化专业建设起到了极其重要作用。

(2) 教学团队建设。建设团队成员积极参加校、市、省、国四级培训，不断提升自身业务素质和专业能力，5 名教师参加“1+X”师资培训，更好地服务了专业的建设与发展。团队成员积极参加各级各类比赛，在省市各级技能大赛中，取得了优异成绩；学校积极发挥青岛市物业协会理事单位优势，积极聘请企业技术骨干，形成了数量充足、结构合理、业务优秀的兼职教师团队；团队成员积极进行教科研工作，省级教改课题结题 1 项，青岛市十四五立项课题 1 项，在研省级课题 1 项，市级课题 4 项，申报市级优秀教学法 1 项；名师建设成效显著，目前有齐鲁名师工作室 1 项，青岛市名师工作室 1 项，齐鲁名师 1 人，青岛名师 2 人，教学能手 4 人。

(3) 教学设施建设。根据专业人才培养需要，我校自筹资金投入 196.25 万元，完成智能家居安装与维护实训室建设；投入 50 万，完成“1+X” 物联网（AIoT）应用开发实训室建设；

(4) 数字化教学资源建设。投入 5 万元，升级智能楼宇技术仿真虚拟教学软件；按照网络精品课标准，积极进行《物业常用设备》《物业电工基础》数字化资源库建设；完成《智能家居安装与控制》《智能楼宇对讲系统运行与维护》2 本校本教材开发。

(5) 服务能力和水平提升建设。专业教师积极发挥自身优势，

服务于物业行业发展，陈国华老师被聘为青岛市物业协会建设专家，参与垃圾分类标准制定；张乐芹老师被聘为山东省物联网职教集团副秘书长，神和进老师被聘为青岛市维修电工技能等级鉴定专家。

(6) 专业质量效益提升。专业申报 40 人参与现代学徒制人才培养试点；20 人申报参加物联网 (AIoT) 应用开发“1+X”证书考核；专业学生全部通过维修电工中级职业资格证书考试。技能大赛中，物业服务专业学生共获得省级一等奖 2 项，二等奖 2 项，市二等奖 2 项，市三等奖 1 项，共有 16 人次获奖；物业服务专业教师获得省级一等奖 3 项，三等奖 1 项，4 人被评为优秀指导老师。

(二) 深化“三教”改革，打造高效课堂

1. 构建“一四一二”教学管理体系

以完善人才培养方案，培养高素质人才为目标，在职教高考、教科研、技能引领、课堂改革四个方面入手，努力在体系建设、课程研究、素质技能培养、教研集备、课题研究、成果转化、队伍建设、项目教学、课程开发、教学常规、双化教学、工学交替等十二个层面展开教育教学工作。

2. 课程体系建设与改革

学校重视专业内涵的建设与创新，各专业教师定期深入行业企业、对口高职进行调研对接，形成调研报告。学校根据市场需要及时补充、完善专业培养目标、教学内容，调整专业发展方向，深化课程改革，以岗位人才能力需求为出发点，构建基于学生职业发展的文化基础课程、专业课程、拓展课程“三位一体”的课程体系。公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，保证党和国家要求的课程和学时。专业课程学时一般占总学时的 2/3，岗位实习时间一般为 6 个月。公共基础课程和专业课程都要加强实践性教学，实践性教

学学时原则上要占总学时数 50%以上。各类选修课程的学时数占总学时的比例应不少于 10%。

学校大力推进教学改革，加强思政课程与课程思政建设，专业课探索模块化、理实一体化和行动导向法、任务驱动法等一系列改革，特别是专业课教学，积极建立活页式教材，实训室管理推行“6S”管理标准，突出以能力为本位，以任务为核心，以职业素养为切入点，与专业职业资格标准、行业规范相融合的实训教学模式。

3. 创新教学方法，提升教育教学质量

各教研组、集备组根据学科特点、学生特点等因素，积极创新教学方法，如：任务导向法、实战教学法等，在实践中，效果明显。本学年积极申报市级优秀教学方法一项。

4. 校本教材开发

各任课教师结合任教学科特点及校内外实训资源，积极开展校本教材的研发。学校教材选用委员会严格把关，确保教材按照国家相关标准执行。文化课强调必需、够用，本着基础性、实用性相结合的原则大胆处理教材，突出文化课为专业学习服务的功能；专业课程强调理论联系实际；校本教材开发征求企业专业意见，并聘专家为教材编委会成员，把行业领域的新知识、新技术、新工艺和新方法引入课堂，实现专业教学的先进性和应用性。本学年学校教师联合企业专家开发《智能家居安装与控制》《智能楼宇对讲系统运行与维护》两本校本教材。

5. 课堂教学和课程资源建设

为提高教学水平，不断学习新理念新技术，推动教育改革与发展，学校开展了校内骨干教师示范课和青年教师汇报课活动。通过

组内的不断听课磨课，各教研组形成各自的教学方法，同时又根据教师各自的特点进行创新，通过思政融合、信息技术融合等多种手段，呈现了朝气蓬勃高质量的课堂。

我校在青岛市优质课评选中获一等奖1名、二等奖4名、三等奖1名；在青岛市教育局举办的“一师一优课、一课一名师”中获一等奖4名、二等奖6名、三等奖7名。学校有自己的数字校园平台，通过平台老师们可以共享优秀的教育教学资源，可以创建自己的课程作品让学生学习并且进行互动。到目前为止平台上已经有各类教学资源564份，总下载量37011次，总访问次数130533次。

6. 人才培养模式改革

各专业结合专业特色和岗位需求积极推进人才培养模式改革。

(1) 电子商务专业、物业服务专业、界面设计与制作专业继续实施现代学徒制人才培养。根据现代学徒制实施计划，定期组织企业导师到校进行专家授课，定期组织学生进入企业进行学徒实习工作。在走访企业、召集双导师进行专业课程研讨的基础上，逐步开发现代学徒校本教材。现代学徒制试点专业极大地促进了专业内涵建设与发展。

(2) 云众播实训平台成为电子商务专业实践主阵地。学校与青岛海尔日日顺合作，在校园建立云众播平台，城市文化服务部师生们在企业网红大咖的带领下，开展教学实战活动，通过电商网络的系列开展，师生们的专业特长越来越突出，越来越明显。

(3) 名师驻企，服务企业发展

城市文化设计部张红、邵亚男两位老师依托在青岛城市人家、蓝海工长两家装饰公司建立的工作室，全面参与公司的日常运营，

很好的把专业所长服务于企业的发展。

7. 创新教学评价

学校坚持教学评价改革，认真落实学业评价方案。学校利用校技能节、家长会、职教义工等平台，集中展示学生实践性评价作品。这些新颖多样化的学习、考试形式，受到学生欢迎，极大调动了学生学习积极性。

8. 积极推进思政课程与课程思政建设

通过新课标培训、集体备课等形式，深入学习思政课标准，不断完善课程体系，开足开好思政课程。通过专题教研活动、教案改革等形式，将思政教育落实到各学科的教学目标及课堂教学中，效果明显；有符合本校学生特点的家庭教育指导课程，学校、家庭、社会三位一体育人方案健全。

（三）校企深度融合，共育现代企业人

为实现校企深度融合，学校立足于专业建设、人才培养、科研开发、共建共享、实习就业五个核心问题，形成了既系统完整又分工明确的中高职五年一体化人才培养方案，共建专业标准、共享专业资源和共育专业人才，形成新型校企合作命运共同体。

1. “实战教学”研究促进人才培养方式转变

学校发挥各专业特色优势，引进合作企业资源，探索创新“实战教学”人才培养模式。学校与青岛海尔日日顺乐顺、海尔日日新合作，在校园建立云众播平台，城市文化服务部师生们在企业网红大咖的带领下，开展教学实战活动，通过电商网络的系列开展，师生们的专业特长越来越突出。客户信息服务专业与海尔日日新有限公司积极开展合作，企业把客服业务引入到校园实训室，在校企双导师的带领下，学生在实战中，真正把实践技能学到手。“实战教

学”的校企深度合作新模式，使专业教师以企业管理者的心态对待专业教学，校企共同参与的实训使专业教师能及时掌握企业需求，为教学提供有效指导；也使学生在真实的工作场景中理解掌握专业技能，学到真本领；同时也为企业培养出更实用的人才。

2. 现代产业学院背景下，中高职五年一体化人才培养模式

(1) “一院、三融、三地”五年一体化人才培养模式研究。

中高职五年一体化人才培养模式是培养高质量人才的基石，在对现有中职和高职人才培养模式全面分析、对当前企业用人需求全面调研的基础上，重点研究“一院、三融、三地”中高职五年一体化人才培养模式，重构中高职五年一体化课程体系，充分体现专业基础课升级式、专业技能课贯通、专业核心课融合等，建设“三融”课程标准，引进企业新技术、新工艺、新材料等资源，积极建设专业校本教材，构建紧密对接产业链、创新链的课程体系，让专业技能培养更加具有针对性和前瞻性。

(2) “卓越、匠心、传承”五年一体化教管评策略研究。中高职五年一体化教管评策略是培养高质量人才的导向，对现有管教评策略进行考量，研究现有学生培养的策略的导向，同时研究企业视角下对学生培养的指标构成，中职和高职共同对五年一体化培养的管教评策略进行科学设置，着重研究“卓越、匠心、传承”五年一体化教管评策略的可行性和前沿性。

(3) “共育、共享、共赢”五年一体化优质资源共享研究。中高职五年一体化优质资源共享是培养高质量人才的关键，结合产业学院建设，采取引企入校、引校进企、校企一体等方式，与合作

企业共建集实践教学、生产实习、培训服务等多位一体的实习实训平台，将产业元素有机融入专业教学，统筹兼顾课程要素和生产要素。在平台中，将各方实习实训资源有效整合到统一平台，实训基地统筹安排，同类归档，以此将各方实训基地打通，共享资源，互通有无，真正实现学生与基地的有效匹配，实现实训效果最大化。学生学习的五年间，院校企共享优质资源，以激励和促进学生形成长期学习目标为主要目的，确定重点人才培养库，共同培养优秀生源，在学生升学就业创业等方面进行重点培养，形成“共育、共享、共赢”五年一体化优质资源共享机制。

（4）“跨界、融合、增效”五年一体化师资力量融合发展路径研究。中高职五年一体化师资力量是培养高质量人才的根基，基于学生的连贯式培养，依托产业学院，跨界引进企业教师并进行中高职周期性轮训，以中高职“双师双能型”师资融合发展为目标，重点研究如何激励中高职教师互通互联，其融合发展的实现路径是怎样的。即学生在中职培养期间，高职教师如何参与到相应环节中，高职培养期间，中职教师应如何参与到学生高职学习过程，协助高职学生实践能力的提升，在此基础上，中高职师资如何做到熟悉彼此对学生的培养方式，借鉴各方优势，进行“跨界、融合、增效”五年一体化师资力量融合发展路径研究。

（5）“知责、明责、尽责”产业学院运行机制研究。产业学院良性运行是中高职五年一体化培养高质量人才的保障，在研究过程中，积极组建产业学院组织机构、完善制度建设、建立保障机制、

明确各方职责、不断调整优化，确定“知责、明责、尽责”产业学院运行机制。

3. 联盟助力，拓宽专业发展途径

智慧城市建设部成立青岛城市公共服务与管理教学联盟，现代文化设计部成立青岛室内设计教学联盟，进一步促进了专业教学改革，适应多业态、精细化、品质化、特色化发展新时期的需要。另外，我校加入全国未来城市与智慧运营产教融合共同体，成为成员单位。

4. 就业质量

学校 2023 届毕业生物业管理专业 91 人，旅游服务与管理专业 103 人，客户信息服务专业 41 人，界面设计与制作专业 86 人，数字影像设计专业 66 人，物联网技术应用专业 106 人，共计 493 人；其中三二连读 356 人，全部升入联办高职院校；中专 137 人，通过春季高考或高职自招 89 人升入高职院校，48 人就业，就业率达到 100%，对口结业率达到 99%。就业质量情况见下表：

表 7 近两年学生就业质量对照表

	指标	单位	上年度	本年度
1	就业率	%	100	100
2	平均月收入	元	2500	2674
3	母校满意度	%	100	100
4	自主创业比例	%	0	0
5	雇主满意度	%	99	100

6	毕业生升学比例	%	89.2	90.26
---	---------	---	------	-------

三、服务贡献

(一) 服务行业企业

学校目前有三大专业群，有对口、稳定、符合实习需要的校外实习基地 30 余个，其中优秀实习基地有联泰物业、天泰物业、多邦物业、均豪物业、中天恒物业、海天大酒店、黄海饭店、中航翔通大酒店、颐中假酒店、华杰东方装饰集团、蓝海工长、挖藕设计、青岛海尔（日日新）客服中心、银达科技、国威兴邦、瑞联智能科技、嘉乐电子等。在实习管理中，学校制度健全，管理比较精细、规范。尤其是注意发挥企业在实习管理和专业教学的重要作用，调动企业合作育人的积极性，形成校企一体化管理模式，提升实习管理质量。2023 年，学校为 30 余家校企合作企业提供了 200 多名实习生，很好的为为行业企业提供服务。

学校对几个合作紧密的企业进行了技术技能人才培养满意度的调查，情况如下：

表 10 紧密合作企业满意度调查表

单位名称	技能满意度	品德满意度	综合评价满意度
银达科技	95%	100%	97%
颐中皇冠酒店	97%	100%	98%
海林山庄	97%	100%	97%
蓝海工长	95%	100%	96%
华杰东方装饰	96%	100%	97%
多邦物业	97%	100%	98%

政建集团	98%	100%	98%
------	-----	------	-----

（二）服务地方发展

学校发挥专业优势，利用设备、师资等资源，开展多种形式的社会服务活动。本学年，学校与青岛睿师汇教师培训平台合作，先后组织了《教师教育教学能力培训》《班主任能力提升培训》《教师专业成长培训》共三期市级培训项目；与青岛科技大学合作，进行成人教育学历培训达百余人次。

（三）服务地方社区

学校发挥专业优势，利用设备、师资等资源，开展多种形式的社会服务活动。本学年，学校与青岛睿师汇教师培训平台合作，先后组织了《教师专业成长培训》《教师专业技能提升研讨会培训》两期市级培训项目；与青岛科技大学合作，进行成人教育学历培训几十人次；学校先后被授予市北区社区老年教育示范基地、青岛市职业教育参与老年教育示范点，青岛开放大学社区（老年）教育学院，开设声乐、舞蹈老年教育课程；学校还积极开展社会公益课堂，深入社区，为居民讲解电子商务、手工制作、电子相册制作、短视频拍摄、茶艺等相关知识，解答疑惑。

（四）具有本校特色的服务

2022年3月5日，学校成立“城校·七彩光”志愿者服务队寓意是七彩花瓣代表七支学生志愿服务队，服务队真心与爱同行，团结一心无私奉献的精神。为积极落实开展“创建文明典范城，一学三做志愿行”主题活动，积极践行《青岛市促进中小學生全面发展“十个一”项目行动计划》，利用周末时间，校团委组织“城校七彩光”

志愿服务队了青岛中山公园、水清沟街道河清路社区、青岛一战博物馆、青岛汇泉海水浴场等地方开展了志愿服务活动。志愿者们以实际行动助力“创城”，在活动中体验生活，规范行为，服务社会，用实际行动展示了主人翁的担当，为“创城”营造了良好氛围，同时将全国文明典范城市的理念传递给他人。学校还将通过形式多样的学习雷锋精神的主题活动，引导学生树立正确的人生观、价值观和世界观，让雷锋精神在校园永远闪光。

四、文化传承

（一）学生素质

1. 学校德育工作构建“一二三四五”德育体系，夯实学生思想基础和职业品质



以践行《中职学生公约》、《中小学生守则》为目标，通过各种主题教育活动，培养学生良好的道德品质、行为习惯和优良的

职业素养。

学校通过主题班会、开展主题讲座、举办比赛、组织生涯导师课堂以及手抄报、征文比赛、文化节、社团展演、劳模进校园、企业大讲堂、思政名师进校园等形式，通过传统文化教育、工匠精神教育、生涯规划指导、职业道德教育、法治教育、安全教育、职教义工、全员育人导师制等主题活动，逐步使学生养成良好的日常行为习惯，形成正确的人生观、世界观和价值观，具有爱党爱国、理想信念、诚实守信、仁爱友善、责任义务、遵纪守法的品质，从而树立良好的职业道德和职业品质。

2. 学生专业素质和综合素养逐年提升

学生文化课合格率、专业技能合格率、体质测试合格率、学生毕业率情况见下表：

表 4 近两年技能教学和学生综合素质对照表

指标		2021 年度	2022 年度	比上年提高
1	文化课合格率	92.4%	92.5%	0.1%
2	专业技能合格率	92.4%	92.5%	0.2%
3	体质测试合格率	91.7%	91.8%	0.1%
4	学生毕业率	97.7%	98%	0.3%

（二）职业发展

多年来，学校围绕“生涯立身”德育品牌，从学生的心理、职业素养、知识、专业技能、职业能力等客观实际情况出发，脚踏实地帮助学生做好职业规划。

1. 做好学生的生涯规划指导

学生入校就开设了生涯规划课，帮助学生做好人生中第一篇职业生涯设计，进一步认识自我，明确自己的优点、缺点，学会调整自己的心态，勇敢的面对现实，树立了自己日的职业目标和人生规划，提高学习的动力，不懈努力，最终取得职业的成功。

2. 企业大讲堂为学生职业发展领航

定期组织“企业大讲堂”活动，邀请劳模、大国工匠以及优秀毕业生到学校为学生解读行业、企业发展前景、工匠精神等，传授实习就业经验，让学生接收到最前沿的专业知识和信息，也学到很多可以借鉴的经验，帮助学生实现自己的职业理想，为实习就业打下良好的基础。

3. 注重“知识、技能、素质”综合职业能力培养

坚持以能力为本位，以促进学生终身发展为目标，把学生的综合职业能力培养贯穿于所有的教育教学活动中。既注重学生基础知识的学习，又注重学生专业能力、社会人文素养的培养，通过开展专业技能普测及抽测、技能节、丰富多彩的文体活动、社团活动、社会实践活动、专业实践等，全方位提升学生的综合职业能力。

5. 注重创新能力的培养

各专业始终着眼于学生终身发展，学校注重创新创业教育，创业与创新教育和各类社团在培养学生创新能力上发挥了重要的作用。在课堂教学和社团活动中，注重学生职场应变能力、自主学习能力、专业创新能力、创造性地解决问题等能力的培养。

2023年用人单位满意度调查（见下表）显示，经过在校学习与顶岗实习，90%以上的学生能够适应自己所从事的工作岗位，用人单位对毕业生整体评价很高。有约10%左右学生岗位发生了迁移，

但是毕业生在新岗位上适应度很高。

表8 2020年用人单位满意度调查表

毕业人数	就业率	岗位迁移率	毕业生满意度
493	100%	10%	100%

（三）文化育人

1. 国学文化

学校长期坚持国学晨读和每周一升旗仪式的班级经典诵读活动。结合中国传统节日，由团委组织学生开展“我们的节日”清明、端午、中秋主题班会、手抄报、黑板报以及诗词咏流传活动，让学生感受传统文化的魅力，提升审美情趣展示学生良好的精神风貌，激发了全体师生的爱国情怀，提高了师生的文化素养。

2. 校园文化

一方面加强校园文化硬件建设，学校在整个布局上既注重把传统文化渗透到校园环境建设中，又着眼于现代化发展的长远规划，倾力打造校史长廊、党史“红”长廊，把传播文化与雅致情操的培养融合在一起，渗透到师生的工作学习中，又在无形中给学校积淀了深厚的文化底蕴。另一方面以“学生第一”的教育理念，通过德育主题教育和体育节、文化节、技能节、十个一系列活动和职教义工等德育活动丰富和践行校园文化。

3. 树立榜样

为进一步继承和发扬共青团优良传统，弘扬“五四”精神，表彰先进典型，学校举行2023新团员集体入团仪式暨校园十佳之星颁奖仪式，希望以此加强新时期青少年的团员意识教育，增强党团组

织的凝聚力。同时也希望广大团员青年以更强的社会责任感和历史使命感，激扬青春，励志图强，为中国梦贡献青春和智慧。

五、国际合作

学校与韩国大田大学建立联系，进行了传统友好学习，双方从2014年开始进行交流，探讨在合作办学、师生交流、国际技能证书培训等方面合作。2015年签订了合作交流协议书，目前已实现了四次互访，有数十余名学生顺利进入大田大学学习，多人考取研究生。

2023年5月29日，韩国大田大学国际交流部主任徐东辰一行三人来校进行了访问交流。此次访问，双方续签了友好合作框架协议书，根据协议，双方将在短期游学、师资培训、学生留学等方面开展全方位合作，将两校间的国际交流与合作推向新高度。

六、校企融合

（一）遴选优秀实习基地，加强实习工作

学校目前有三大专业群，有对口、稳定、符合实习需要的校外实习基地60余个，其中优秀实习基地有联泰物业、多邦物业、均豪物业、海天大酒店、颐中皇冠大酒店、黄海饭店、中航翔通大酒店、诺富特酒店、华杰东方装饰集团、蓝海工长装饰集团、挖藕设计、青岛海尔（日日新）客服中心、银达科技、瑞联智能科技、嘉乐电子等。能够提供充足的实习岗位，帮助学生顺利完成实习教学任务。

实习管理中，制度健全，管理比较精细、规范；尤其是注意发挥企业在实习管理和专业教学的重要作用，调动企业合作育人的积极性，形成校企一体化管理模式。坚持实习生岗前培训、班主任周

例会、实习生过程性管理、优秀实习案例宣传、实习生安全巡查等制度，提升实习管理质量。2023年，30余家校企合作企业共为学校2023届毕业生、实习生提供实习、就业岗位七百多个。

（二）推进集团化办学，助力专业发展

学校牵头成立了3个教学联盟：“青岛城市公共服务与管理教学联盟”“青岛市室内设计教学联盟”“通信服务职业教育联盟”。牵头成立联盟以来，以联盟为依托，进行了年会、技能大赛、企业业务培训等活动，极大促进了专业内涵发展，服务了区域经济的发展。

学校加入“全国未来城市与智慧运营产教融合共同体暨城市智慧运营管理校际联盟”，通过加强校际合作、校企合作优化资源配置，实现资源共享，整体提高了专业竞争力。

学校加入青岛市中高职旅游管理专业办学联盟，并成为副理事长单位。一年来积极参与办学联盟的各种活动，参与联盟会议、教师培训调研等活动，对联盟活动的开展起到了积极的作用。

学校加入中国室内装饰协会智能化装饰委员会，并成为其青岛工作站。依托中室协智装委这一平台资源，学校参与了行业标准白皮书的制定，组织了行业培训，极大的推进了专业内涵建设，扩大了学校影响力。

学校家居设计专业加入了青岛市内装饰协会，并与协会企业密切合作，开展现代学徒制人才培养模式改革。

学校物业管理专业作为岛城唯一，牵头成立了青岛市公共服务职业教育联盟，并先后加入了山东省物业专业教育教学联盟（轮值会长）、青岛市物业协会，积极参与青岛市物业管理员技能竞赛等工作，积极与协会单位联系，深入调研，极大促进了专业内涵发展。

学校参加了房产学校牵头成立的青岛市建设职业教育集团，并且作为理事单位参与集团事务。

此外，学校还是国家服务外包人力资源研究院、国际建筑装饰室内设计协会、中国智慧工程研究会基础教育专业委员会、中国亚洲经济发展协会智能化装备配式建筑委员会会员。今后，学校将进一步推进集团办学，依托办学集团和行业协会，办特色更加鲜明的精品学校。

七、发展保障

（一）经费投入保障教育教学

本年度学校总收入 1038.5 万元，总支出 1038.5 万元，其中日常教学 490.15 万元，基础设施 98 万元，实训设备 204.1 万元，教学改革研究 20 万元，师资建设 55.232 万元，图书 2 万元。用于教学、科研和实训设备支出达到总支出的 80%以上。

（二）深入推进现代学校制度建设

1. 完备管理制度，保障工作规范有序

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据学校发展实际，适时修订和完善学校管理、班级管理、教师管理、学生管理、财务管理等各方面制度。编印了《青岛城市管理职业学校制度汇编》并定时更新，形成了横到边、纵到底、全覆盖的学校管理制度体系。

2. 健全管理体系，确保工作落到实处

学校全面落实党组织领导的校长负责制，制定了两个议事规则，明确干部分工，夯实教职工职责，形成学校决策层到管理层再

到执行层的管理结构，建立“分工合作，齐抓共管”的管理体系。每学期以“五年发展规划”为蓝本，制定学校工作计划，建立重点工作台账，做到职责分明。每周召开办公会，制定周工作计划，按期检查落实。

完备的管理体系的建立，为学校精细化管理提供了强大的保障，形成事事有人管，人人有事做，层层有任务，时时抓落实的高效管理格局。

3. 学校治理能力和水平得到进一步提高

校务委员会、教代会、家长委员会、学代会、教师委会能够按各自的章程和工作要求开展工作，并发挥了较好的作用。学校专业建设尤其是专业课程建设方面行业协会、企业专家能够积极参与，校企合作、产教融合的程度得到深化。学校的重大事情，能够通过深入调研、充分论证，集体智慧来决定，避免了盲目决策。教师、家长、学生、行业企业专家、法律顾问、政府（含社区、派出所、共建单位等）等不同程度地参与学校的治理活动，提高了学校的治理能力和水平。

（三）构建“6+2”师资培养体系，打造高素质教师队伍

学校通过实施青年教师成长工程、中青年教师发展工程、专业教师技能提升工程、班主任培养工程、中层干部培养工程、名师培养工程“六大工程”，抓住教师师德培养和教职工身心健康“两个重点”，构建“6+2”师资培养体系，致力于打造一支高素质、专业化教师队伍。本年度李玉磊获评青岛市教书育人楷模，史爱秋获评青岛市优秀班主任，高丽娜获评青岛市学科带头人，李政勋获评青岛市教学能手，包乐德、崔佳获评青岛市新锐设计师。在2022年青岛市优质课比赛中取得了1个一等奖、4个二等奖、1个三等

奖，在青岛市“一师一优课”评选活动中取得了4个一等奖、6个二等奖、7个三等奖的优异成绩。

1. 重视师德师风建设，用制度抓落实

学校十分重视教师队伍建设，先后制定了《教师队伍建设三年规划》《骨干教师培养方案》《教师参加学术培训规定》《名师工作室制度》等，确定了不同教师的培养梯队，用制度引领、指导、督促教师成长发展。

学校与每位教职工签署师德承诺书，把师德表现作为教师绩效考核、评先树优的重要依据，实行师德失范“一票否决”，引导教师规范从教，营造风清气正的教育氛围。同时，学校开展了优秀教师、先进教育工作者评选活动，感动城校人物（团队）推荐活动，通过表彰宣传“优秀教师”“优秀班主任”“先进教育工作者”“感动城校人物”，弘扬高尚师德，营造敬业乐业的氛围。

2. 积极参加培训比赛，促进素质提升

为了提高教师队伍的专业水平，学校开展教师素质提升工程，帮助每位教师制定个人成长三年规划。并围绕课堂教学、信息化技术运用、班主任管理等内容，开展好校内外师资培训，促进教师专业发展。此外，专题教研、推门课、校内优质课、示范研究课、各级信息化教学设计比赛、一师一优课、各级技能大赛等活动，也进一步助推教师专业技能的提升。

一年多来，学校组织教师参加校级培训608人次，市级、省级培训263人次，国家级培训113人次。教师们也在青岛市各级各类比赛中取得了优异成绩。

为加强学校“双师型”教师队伍建设，青岛城市管理学校组织教师15名，分别参加了课程实施能力提升、信息技术应用能力提

升、公共基础课教学能力提升、名校校长(书记)培育、访学研修、名师(名匠)团队培育、培训者团队建设等国家级培训,体现了国培教育的最大化。

3. 师生和谐身心愉悦,提升岗位幸福感

名师培养工程也在教师成长过程中发挥着示范辐射作用。学校现有山东省陈国华名师工作室、青岛市李玉磊名班主任工作室、青岛市神和进名师工作室三个工作室,通过共学、共研、共享,推动名师队伍取得突破性发展。同时,校企合作也发挥着重要作用,学校选派部分专业教师在企业生产管理服务岗位上增长真实才干,同时选聘了专业能力强、有爱心、会教学的企业行业技术人员,兼任学校的特聘教师,为师生提供学习技能的好导师。

学校通过丰富校园文化建设,开展多彩的文体社团、读书沙龙活动,及心理培训及团队拓展训练等,努力帮助教师保持良好的心态和昂扬向上的工作干劲。本年度还坚持“每月一活动,周周有社团”,组织教工举行手工刺绣、“最美城校”摄影、“迎七十华诞书爱国情怀”教工书法等比赛,引导教师提高心理调适能力、心理健康自我教育能力,提升教师们在工作岗位的幸福感和价值感。

4. 关注教师心理健康

通过丰富校园文化建设和开展多彩的文体社团、读书沙龙活动,及开展学习师德榜样等活动,营造和谐工作氛围;开展教师心理培训及团队拓展训练等,努力帮助教师保持良好的心态和昂扬向上的工作干劲。本年度学校坚持“每月一活动,周周有社团”,组织教工举行投篮、跳绳等比赛以及“过端午,包粽子”、“情系中秋”教工手工月饼制作等活动,引导教师转变观念,提高教师心理自我调适能力、心理健康自我教育能力。

（四）完善管理机制，各项管理规范有序

1. 教学管理

规范制度，加强管理，制定各专业课课堂技能教学标准及学业评价标准。各专业课教师根据教学计划及企业岗位需求制定项目或者模块化技能教学标准及学业评价标准。在教学过程中严格按照技能教学标准及课程实施计划，有序组织技能教学。

表9 教学管理制度一览表

管理情况	制度名称	管理措施与管理手段
教学管理	1. 《青岛市中等职业学校教学规范》	学校依据规范要求, 制订了教学工作评估标准、专业课评估标准、文化课评估标准、课堂教学标准、实习教学标准、多媒体课件评审标准、说课评选标准, 将各项评估标准应用到日常的教学管理中。
	2. 《学校教师外出学习(培训)汇报制度》	教师外出学习、培训严格执行规定, 填写《教师外出学习、培训登记》表格, 并领取《教师外出学习汇报记录表》, 在学习结束后及时将学习的经验、心得以书面形式向学校进行汇报。外出培训回校后在全体教工大会上作汇报。
	3. 《教学常规要求》	加强日常教学检查, 将检查情况认真记录, 及时反馈, 检查结果纳入量化考核范围。
	4. 《教学过程管理的有关规定》	对授课计划、备课、候课、上课、课外辅导、实训、作业、实习、考试等教学环节进行管理。召开学生座谈会, 定期进行民主评教。

5. 《教研组量化评定细则》	制订了详细的评分细则:计划总结(20分)、教研活动(15分)、教学与科研(40分)、常规检查(15分)、师德方面(10分),并对加分项目和评奖办法加以细化,每学年评选一次。
6. 《教研活动管理规定》	各教研组严格执行相关规定,学校中层以上干部对教研组包干指导,参加每一次教研活动。教研活动有记录。
7. 《体育教学常规》	学校依据《体育与健康教学参考教材》制订年度教学计划,严格执行教育部颁发的《体育与健康课程标准》。学校定期进行学生体质检测,作为教师教学考核依据。
8. 《电教设备管理规定》	设立专人进行管理,做到入账、出账有制度,借阅有保障,同时对图书室管理和图书借阅制度了规章制度,每学期进行盘点。
9. 《阅览室、图书室管理规定》、《多功能厅管理规定》、《多媒体教室管理规定》、《广播室管理规定》、《语音室管理规定》、《微机室管理规定》	建立各功能室管理制度,由专人负责管理,做到谁使用谁负责,用前有申请,用时有记录,用后有检查;每学期进行盘点。
10. 《青岛城市管理职业学校奖学金评定发放办法》	对评选条件、奖项设置、奖励金额、表彰时间及形式作出了明确规定,每学期初学校根据办法对优秀学生进行表彰奖励。
11. 《青岛城市管理职业学校现代学徒制试点专业管理制度汇编》	包括试点专业实施管理办法、校企双方职责分工及培养成本分担、招生与招工、企业督查、校企会商、信息定期通报、专项资金管理与使用、双导师管理、双导师评价、学生考核评价等。
12. 《青岛城市管理职业学校教育教学研究课题暂行管理办法》	分管校长负责,建立保障机制,协调处理各课题组在课题研究过程中遇到的问题。各课题组主持人严格按照课题要求保质保量完成课题开题、中评、终评、宣传等工作。

	13. 《青岛城市管理职业学校教师赴企业挂职锻炼实施办法》	提高专业教师的专业实践能力, 深入了解企业技术发展动态, 熟悉企业用人需求及标准, 各教研组教师依据专业建设、师资队伍发展的整体规划, 有序申请赴企业挂职锻炼。
	14. 《青岛城市管理职业学校教材管理规定》	学校成立中小学教材选用委员会, 经过科学民主的程序, 从省《教学用书目录》公布的教学用书中选出适合本地使用的教材并报当地教育行政部门批准使用。

2. 科研管理

加强教科研常规管理, 以问题为导向, 引导教师深入开展教育科研, 开展教育教学研究, 提升教学质量。

(1) 加强教研集备活动。强化间周教研活动, 中层以上干部深入教研组, 参与教研活动, 及时了解教学动态, 与教师一起出谋划策, 及时解决授课中遇到的困惑、交流信息化教学手段的合理应用、提升各学科的授课质量。

(2) 积极参加市级以上教科研项目。本学年, 山东省教改项目《基于新教育中职学校物业服务专业线上线下混合式教学模式改革的研究与实践》(2019773) 顺利结题, 成功立项青岛市十四五规划课题 1 项, 青岛市教育学会 1 项课题。

3. 学生管理

制定并完善《青岛城市管理职业学校学生手册》, 以制度为依据, 以系列主题班会和践行承诺等方式, 加强学生养成教育。以德育品牌“生涯立身”四个立身教育(以理想立身、以德行立身、以技能立身、以特长立身)为培养目标, 实行导师制, 借助导师课堂主渠道, 建立全员育人、全面育人、因材施教、精细育人的生涯规划指导体系, 构建新型德育管理模式。

4. 安全管理

学校一直把安全工作作为重中之重，围绕安全主题，开展系列主题教育活动。紧扣学生关心的热点和焦点问题，提高学生安全防范意识和自我保护能力；开展预防校园暴力系列教育活动；结合全国交通安全日开展“文明交通、安全出行”主题教育活动；每月一次开展逃生系列安全教育活动，使应急逃生演习常态化；利用班会课，组织学生登陆安全教育平台集中进行安全教育；加强住宿学生管理，坚决杜绝安全事故发生；开展宪法学习月活动，通过活动引导学生学法、守法、敬法；开展禁毒专题教育活动；加强禁烟宣传教育；加强预防艾滋教育等。

5. 财务和后勤管理

根据《青岛城市管理职业学校预算制度》，严格把关，做到无预算不开支，超预算不开支，收支有计划，开支有审批、有手续，结算有依据。加强报销审核制度，做到帐目日清月结，帐款相符无差错。后勤工作以师生满意为目标，落实管理岗位责任制和巡查制，严格资产增减登记制和物资采购制度。改善办公教学环境，更新教室学生课桌椅，教师办公椅，教室与办公室LED护眼灯等设备。

6. 管理信息化

学校重视信息化建设和管理，学校的所有教学场所均能确保全天候网络畅通，并且通过改造建成了万兆到学校千兆到桌面的网络环境。学校制定了措施，保障网络安全、规范上网行为。所有人员均可通过学校提供的办公电脑进行办公。学校现有31个教学班，均配备86寸智能交互平板电脑，满足教室利用多媒体教学的需要。建有5个计算机网络教室，其中一个为imac设计机房，其他四个均为云机房，可以实现统一的管理，计算机数量能够达信息化教学

的要求。教师们使用云办公，可以实现服务器存储和统一管理，在教室也能登陆使用。全面建设无线校园网，并制定了网络安全制度加强网络安全教育及安全用网。实训楼、教学楼各楼层与网络中心实现的万兆有线互联，实现了楼层交换机与客户端计算机的千兆有线互联。主要核心设备有锐捷三层核心交换、深信服上网行为管理、流量控制系统、防火墙。网络接入通过 IP+计算机 MAC 地址绑定的方式，私自接入网络将无法访问网络。学校于将教室和实训室全部更换高清摄像头，达到了标准化考场的要求，实现监控无死角。

学校建成集教学、科研、管理、服务、学习为一体的数字化智慧校园应用系统，将信息技术渗透到学校管理和教育教学各个方面，达到了预期效果。包括：建成数字校园平台，提高信息化办公水平；内网地址为：<http://172.30.56.5/>；健全资源库系统，内网地址为：

<http://172.30.56.5/SysDefault/Index.aspx?tar=space>。不断更新精品课程等资源建设，精品课程网站截图、浏览

<http://qdcgxx.fanya.chaoxing.com/portal>。

（五）加强德育建设，在活动中立德育人

1. 德育课实施情况

学校按照德育《大纲》的要求，开设四门德育必修课：《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》和德育必修课《心理健康》。校本课程“职业生涯规划”间周一次，教师全员参与，教师人人是导师，学生人人有导师。德育课采用“知-探-悟-行”的教学模式，注重课程的思想性和引导作用，挖掘德育的自然渗透。

2. 社团活动

学校共设有体育类、艺术类、科技类、传统文化类、生活游艺类五大类，包括篮球社、排球社、舞蹈社、跆拳道社、戏剧表演社、茶艺社、快板社、合唱社、书法社、葫芦丝社、朗诵社等。社团形式多样，内容丰富。社团学生参与人数率达 100%。

整个社团实行导师负责制，每个社团设置负责人，规章完备，聘请校内外专业教师指导，充分发挥学生的主观能动性，每周定期按时开展活动，检查考勤。

3. 团组织学生会建设

目前学校共有团员 174 名，其中 2022-2023 学年度发展新团员 123 人。学校团委通过开展仪式教育、主题教育、文艺活动，提升校园文化建设。学生会采取竞选上岗和自主管理制度，每个学年初组织学生干部培训、定期例会，管理规范，在学生常规管理特别是晚自习管理中发挥了重要的作用。为提高学生会干部工作能力，增强彼此之间的交流。定期召开学生会期初会议，针对上学期学生会相关工作进行了总结，同时传达学生会各项工作要求及相关考核制度的修订，进一步培养学生会团体成为一支积极向上、有凝聚力、有责任意识、能承担起服务师生配合学校开展相关工作的集体。

（六）强化党的政治领导，打造“诚铸师魂”党建品牌

发挥党组织在教育教学中的保证监督作用。推动教育教学的开拓发展。按照“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的理念，在校长负责制的体制下，党组织发挥监督保证作用和政治核心作用。在日常工作中，党组织积极参与重大决策，形成决议后全力贯彻执行，努力干事，多出力，多支持，多排忧，形成良好的工作氛围，坚持到位而不越位，保障而不代替，监督而不挑剔。建设一支能承担重任的高素质干部队伍，发挥领导班子的龙头作用，为学校可持续发

展提供保证。旗帜鲜明讲政治，坚持党管意识形态，教育引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实中央、省市、局党组决策部署，加强重大事项请示报告，确保教育事业始终沿着正确政治方向前进。

八、面临挑战

（一）学校办学条件薄弱，如何实施教学，培养合格学生

学校占地面积 15.9 亩，建筑面积 8823.34 平方米，教室 26 个，专业实训室 10 个，在校生 1272 人，生均建筑面积 6.9 平方米。

近年来，随着招生形势的变化，寄宿制学生数逐年增加，如：2021 年招生 379 人，住宿生 228 人，占 60%，2022 年招生 410 人，住宿生 180 人，占总人数的 44%。学校住宿面积太小，并且男生租住在校外，所以住宿条件较难改善，而住宿学生对于住宿面积、住宿条件的要求越来越高，现有的住宿条件也较难达到学生和家的要求。同时，为适应职业教育发展，学校办学层次不断变化，以三二连读专业为主，而且普融通专业数也逐年增加，所以对于教室的需求数也逐渐增加，学校现有的 26 个教室很难满足教学需要，这些都制约了学校发展。

目前，受困于学校建筑面积小，专业实训室数量较少，学校现有 1 个物业管理专业实训室，2 个物联网专业实训室，3 个环艺专业实训室，2 个旅游专业实训室，2 个电子商务专业实训室，共 10 个专业实训室，专业实训室少，对专业实训课程的实施产生一定影响，制约了专业发展。

学校之前只是走读学校，学校食堂仅为教师提供就餐，就餐区面积只有 60 平方米，无法满足学生集中就餐，所以学生只能配餐集中在教室就餐，菜品花样、口味等都难达到学生的要求。

因此，面对学校的现实困难和问题，如何实施有效的教育教学工作，培养基础扎实、技能突出的合格学生是我们面临的一大挑战。

（二）学生文化基础薄弱，如何进行文化基础课程实施

学生入校成绩低，文化基础课基础太弱，文化基础课教师授课困难。以学校普职融通班为例：学生入学成绩最高 200 分，最低 130 分，大多在 160 分左右，文化基础薄弱，特别是数学、英语平均分基本都在 50 分左右，而语文、数学、英语三课按照要求要按照普通高中的教材授课，由于学生基础太薄弱，普高教材中的知识的深度和广度对于学生来说太难，所以，在课堂教学中教师授课很困难，学生学习更困难，很难调动学生的学习积极性。

因此，如何进行基础课程改革，调动学生的学习积极性，进行有效的文化基础课程教学是我们面临的又一挑战。

附表 1 人才培养质量计分卡

序号	指标	单位	2023 年	
1	毕业生人数*	人	493	
2	毕业去向落实人数	人	493	
	其中：毕业生升学人数	人	445	
	升入本科人数	人	11	
3	毕业生本省去向落实率	%	99.8%	
4	月收入	元	2674	
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	493	
	其中：面向第一产业	人	0	
	面向第二产业	人	0	
	面向第三产业	人	493	
6	自主创业率	%	0	
7	毕业三年晋升比例	%	10%	

附表 2 满意度调查表

序号	指标	单位	2023 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	93.15	181	网络问卷
	其中：课堂育人满意度	%	97.24	181	网络问卷
	课外育人满意度	%	95.30	181	网络问卷
	思想政治课教学满意度	%	96.96	181	网络问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	97.42	181	网络问卷
	专业课教学满意度	%	97.24	181	网络问卷
2	毕业生满意度	%	98.6%	810	网络问卷
	其中：应届毕业生满意度	%	98.7%	260	网络问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	98.5%	550	网络问卷
3	教职工满意度	%	100%	85	网络问卷
4	用人单位满意度	%	100%	60	网络问卷
5	家长满意度	%	100%	1050	网络问卷

附表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2023 年
1	生师比*	:	12.7:1
2	双师素质专任教师比例*	%	100%
3	高级专业技术职务专任教师比例*	%	32.5%
4	专业群数量*	个	3
	专业数量*	个	8
5	教学计划内课程总数*	门	74
		学时	243
	其中：课证融通课程数*	门	1
		学时	3
	网络教学课程数	门	11
		学时	48
6	专业教学资源库数	个	2
	其中：国家级数量*	个	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0
	校级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0
7	在线精品课程数*	门	3
		学时	90
	在线精品课程课均学生数*	人	300
	其中：国家级数量*	门	0
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0
	校级数量	门	3
接入国家智慧教育平台数量*	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	2
	其中：国家级数量*	个	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0

序号	指标	单位	2023 年
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0
	校级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0
9	编写教材数	本	3
	其中：国家规划教材数量*	本	0
	校企合作编写教材数量	本	1
	新形态教材数量	本	2
	接入国家智慧教育平台数量*	本	0
10	互联网出口带宽*	Mbps	1000
11	校园网主干最大带宽*	Mbps	10000
12	生均校内实践教学工位数*	个/生	2.15
13	生均教学科研仪器设备值*	元/生	9854
说明：请逐一列出学校专业群及核心专业，并选择对接产业链			
	专业群名称	核心专业	选择对接产业链
1	智慧城市建设部	物业服务	科技服务
2	智慧城市建设部	物联网技术应用	人工智能、智能家电、智能制造装备
3	现代城市设计部	界面设计与制	文化旅游
4	现代城市设计部	数字影像技术	软件和信息服
5	现代城市服务部	客户信息	现代商贸
6	现代城市服务部	旅游服务与管	文化旅游
7	现代城市服务部	高速铁路乘务	文化旅游

附表 4 服务贡献表

序号	指标	单位	2023 年
1	毕业生初次就业人数*	人	48
	其中：A类：留在当地就业*	人	48
	B类：到西部和东北地区就业*	人	0
	C类：到中小微企业等基层就业*	人	48
	D类：到大型企业就业*	人	0
2	横向技术服务到账额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到账额*	万元	0
4	技术产权交易收入*	万元	0
5	知识产权项目数*	项	0
	其中：专利授权数量*	项	0
	发明专利授权数量*	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到账额	万元	0
6	非学历培训项目数*	项	6
	非学历培训学时*	个	72
	公益项目培训学时*	个	30
7	非学历培训到账经费	万元	8.52

表 5 国际影响表

序号	指标	单位	2023 年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	中职不填报
	其中：专业数量	个	中职不填报
	在校生数	人	中职不填报
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

表 6 落实政策表

序号	指标	单位	2023 年	
1	全日制在校生人数*	人	1142	
2	年生均财政拨款水平	元	4292	
3	年财政专项拨款	万元	488.37	
4	教职员工额定编制数	人	89	
	教职工总数	人	90	
	其中：专任教师总数	人	81	
	思政课教师数*	人	5	
	体育课专任教师数	人	4	
	美育课专任教师数	人	3	
	辅导员人数*	人	高职填报	
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1134	
	其中：学生体质测评合格率	%	95.2%	
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	513	
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0	
9	聘请行业导师人数*	人	32	
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	18	
	行业导师年课时总量*	课时	2560	
	年支付行业导师课酬	万元	20	
10	年实习专项经费	万元	0	
	其中：年实习责任保险经费	万元	0	